



تبریک به هنرمندان آثار تصویر شهر برای کسب ۱۱ سیمرغ

در شهر سعیده مرادی: روزنامه‌نگار

تهرانی‌ها بهترین راننده شرکت واحد را انتخاب کردند

به تازگی طرح «همیار اتوبوس» از سوی شرکت واحد اتوبوسرانی تهران به‌منظور حمایت و تقدیر از رانندگان نمونه به اجرا گذاشته شده است. در این طرح شما می‌توانید از طریق تلفن همراه تان رانندگان نمونه از نظر اخلاقی و رفتاری را انتخاب کنید. اما شیوه مشارکت در این طرح چیست؟

منظور از طرح «همیار اتوبوس» چیست؟

طرح همیار اتوبوس به شهروندان تهرانی امکان می‌دهد با اسکن کیوارکد نصب‌شده در اتوبوس‌ها، رانندگان نمونه را انتخاب و به شرکت واحد معرفی کنند.

نحوه مشارکت در طرح همیار اتوبوس

- ۱ اسکن بارکد داخل اتوبوس‌ها
- ۲ وارد کردن شماره پلاک درج شده در بالای رمز نگار
- ۳ پاسخ به سؤال‌های مطرح شده
- ۴ انتخاب راننده مورد نظر

اهداف اجرای طرح

- ارج نهادن به دیدگاه شهروندان
- تقویت فرهنگ مشارکت عمومی
- تشویق رانندگان برتر براساس شاخص‌های مورد انتظار شرکت واحد
- ارتقای کیفیت خدمات
- رضایتمندی مسافران در ناوگان حمل‌ونقل عمومی تهران

اتوبوسران برتر پایتخت با رأی مسافران معرفی شد

شرکت واحد اتوبوسرانی تهران و حومه برای نخستین‌بار از یک اتوبوسران منتخب که براساس رأی و ارزیابی مستقیم مسافران انتخاب شده بود، تقدیر کرد؛ اقدامی که در چارچوب طرح «همیار اتوبوس» و با هدف تقویت مشارکت مردمی در ارتقای کیفیت خدمات با عنوان تهران دوست‌داشتنی، راننده دوست‌داشتنی انجام شد. در مراسمی با حضور مهدی علیزاده، مدیرعامل شرکت واحد، جمعی از مدیران ستادی و نمایندگان مناطق، از محمد خدایی، اتوبوسران منطقه ۳ به‌عنوان نخستین «اتوبوسران برتر» منتخب شهروندان با اهدای تندیس و هدیه تقدیر فانی شد.

بررسی نظر بیش از ۷۶۰ مسافر

انتخاب اتوبوسران برتر پس از بررسی و تحلیل بیش از ۷۶۰ نظر و ارزیابی ثبت‌شده از سوی مسافران در سامانه نظرسنجی مردمی و در یک دوره یک‌ماهه انجام گرفته است. شهروندان می‌توانند با اسکن کیوارکد نصب‌شده داخل اتوبوس‌ها میزان رضایت و دیدگاه‌های خود درباره عملکرد اتوبوسران و کیفیت سفر را ثبت کنند. این آیین در چارچوب اجرای طرح «همیار اتوبوس» برگزار شده؛ طرحی که با هدف شنجش مستمر رضایت عمومی، افزایش شفافیت و تقویت نقش آفرینی مستقیم شهروندان در بهبود خدمات حمل‌ونقل عمومی پایتخت طراحی شده است.

۲ راننده طرح همیار اتوبوس انتخاب می‌شوند.

انتخاب اتوبوسران برتر مستمر ادامه خواهد داشت

مهدی علیزاده، مدیرعامل شرکت واحد:

اتوبوسران‌ها در خط مقدم خدمت‌رسانی به شهروندان قرار دارند و نظر مستقیم مسافران، واقعی‌ترین شاخص ارزیابی کیفیت خدمات است. تقدیر از اتوبوسرانی که با رأی مردم انتخاب شده، ضمن ایجاد انگیزه در میان رانندگان، مسیر بهبود مستمر خدمات و تقویت اعتماد عمومی را هموار می‌کند. فرایند انتخاب اتوبوسران برتر هر ماه و مستمر ادامه خواهد داشت و ارزیابی مبتنی بر نظر شهروندان به یکی از شاخص‌های کلیدی عملکرد شرکت تبدیل خواهد شد. از شهروندان دعوت می‌کنیم با مشارکت در سامانه نظرسنجی و ثبت دیدگاه‌های خود در ارتقای کیفیت خدمات حمل‌ونقل عمومی سهیم باشند. در این طرح، نظر و مشارکت مستقیم شهروندان مبنای انتخاب رانندگان نمونه قرار گرفته و تلاش می‌کنیم از فناوری‌ها برای تعامل مؤثر با مسافران استفاده کنیم. کیوارکدی که داخل همه اتوبوس‌های شهری تهران نصب شده، شهروندان را به بستر نظرسنجی هدایت می‌کند. مسافران پس از اسکن کد با تلفن همراه خود، با وارد کردن شماره پلاک اتوبوس که در بالای رمزنگار درج شده، به سؤالات پاسخ می‌دهند و در پایان می‌توانند راننده مورد نظر خود را به‌عنوان راننده نمونه معرفی کنند. در پایان هر ماه، با بهره‌گیری از نظرات ثبت‌شده شهروندان، از ۲ راننده نمونه به انتخاب مردم با اهدای تندیس و هدایای تقدیر خواهد شد. این اقدام منجر به ارتقای کیفیت خدمات و رضایتمندی مسافران در ناوگان حمل‌ونقل عمومی تهران می‌شود.

علیرضا زاکانی، شهردار تهران: همکارانم در مؤسسه «تصویر شهر» یک سال سینمایی پرتلاش را پشت سر گذاشتند و با ۱۴ اثر متنوع «سرزمین فرشته‌ها»،

«نیم‌شب»، «اردوبهشت» و «قایق‌سواری در تهران» در جشنواره فیلم فجر حضور پیدا کردند. خوشبختانه این تلاش‌ها به ثمر نشست و در مجموع



مؤسسه تصویر شهر
سازمان فرهنگ و امور بین‌المللی

مريم باقريور | روزنامه‌نگار |
گزارش ۱
عملیات ساخت پروژه احداث خط ۱۱ متروی تهران به‌تازگی از محدوده بیمارستان کودکان حکیم منطقه ۱۸، شروع شد تا شهروندان مناطق جنوب و جنوب غربی پایتخت هم از تسرّد با متر بهره‌مند شوند. در مراسم کلنگ‌زنی این خط که در قالب دو بیست‌و‌هفتمین پویش امید و افتخار برگزار شد، بسیاری از مدیران شهری حضور داشتند و شهردار تهران از احداث خطوط جدید به‌عنوان جهش بزرگ در انتقال مسافر یاد کرد.

مترو به جنوب غرب تهران می‌رسد

خط ۱۱ مترو به همراه خط ۹ رینگ متروی پایتخت را تکمیل می‌کند

مشخصات خط ۱۱ متروی تهران

ابتدا سهراب تقی‌آباد
انتهای چیتگر

۳۳ کیلومتر طول
۲۱ ایستگاه
۵ ایستگاه تعداد ایستگاه‌های تبادلی با خطوط متروی شهری

۹،۸،۶،۳،۱
خطوط متروی دارای تبادل

۲۲ و ۲۱، ۲۰، ۱۹، ۱۸، ۱۶
مناطق تحت پوشش خط ۱۱

تکمیل‌کننده رینگ متروی تهران

خط ۱۱ متروی تهران، به همراه خط ۹، رینگ متروی تهران را تکمیل می‌کند. مأموریت خط ۱۱ پوشش‌دادن مناطق و محدوده‌هایی است که فاقد ایستگاه مترو هستند یا از نظر بر‌خور‌داری از مترو کم‌بر‌خور‌دار محسوب می‌شوند. این خط مناطق ۱۸، ۱۹، ۲۰ و ۲۱ را پوشش می‌دهد. سهم مناطق جنوب شهر از این خط جدید بسیار زیاد است؛ به‌ویژه منطقه ۱۸ که بیشترین سهم را از خط ۱۱ مترو دارد. در واقع طولانی‌ترین بخش مسیر با ۱۴،۱ کیلومتر و بیشترین تعداد ایستگاه‌ها یعنی ۹ ایستگاه از ۲۱ ایستگاه در این منطقه قرار گرفته است. از طرفی مسیر خط ۱۱ از شمال غربی تا جنوب شرقی منطقه امتداد دارد.

سخنرانان در مراسم چه گفتند؟

جهش بزرگ در انتقال مسافر با تکمیل خطوط مترو



نویسنده: امیر امیرلو
رئیس‌جمهور: ۲۰۷
پس: ۱۲۰۲

علیرضا زاکانی، شهردار تهران: از سال ۱۳۷۵ کلنگ

متروی تهران به زمین خورد. این امر برای نجات شهر

تهران از آلودگی هوا و ایجاد تسهیلات برای مردم بود.

در این مسیر زحمات متعددی از سوی مدیریت شهری

به‌ویژه در آغاز راه رقم خورد که باید سپاسگزار بود.

سال ۱۴۰۰ که کار به ما محول شد، ۲۶۹ کیلومتر با

۱۴۱ ایستگاه تحویل مدیریت شهری شد. بعد از آغاز به‌کار

مدیریت ششم شهری ۲۱ اتفاق مدنظر قرار گرفت؛ اول

اینکه توسعه مترو را با سرعت بیشتر پیش ببریم و دوم

اینکه هدف خود را متوجه کیفیت زندگی مردم کنیم.

بهره‌برداری از ایستگاه‌های متعدد

در راستای افزایش کیفیت زندگی مردم قطعات پیرامونی ۱۳ ایستگاه را بازطراحی کردیم و این نخستین تجربه ما در این حوزه بود. کم‌کم مترو یک مسئولیت جدید را بر عهده گرفت و آن هم نوسازی شهر در جهت کیفیت‌بخشی به زندگی مردم با محوریت طراحی ایرانی - اسلامی بود. در این سال‌ها ایستگاه‌های متعددی به بهره‌برداری رسید و قبل از عید یک‌دویم کیلومتر دیگر به همراه ایستگاه ورزشگاه تختی و بعد از عید ایستگاه حضرت عبدالعظیم (ع) به‌علاوه ۶ کیلومتر مسیر به متروی تهران اضافه خواهد شد.

جهش بزرگ در انتقال مسافر

اکنون خطوط ۹، ۸، ۱۰ و ۱۱ در حال احداث است. اساس تأمین مالی خطوط جدید مترو متفاوت خواهد بود؛ یعنی با همکاری شرکت داخلی با یک شرکت خارجی انجام می‌شود. قرار است خط ۱۱ با ۳۳ کیلومتر در عمار ساخته شود. برای خط ۱۰ هم زمین برخی ایستگاه‌ها تملک شده و خطوط ۹ و ۸ نیز از طرف بخش خصوصی در حال انجام است. تکمیل این خطوط باعث جهش بزرگ در انتقال مسافر در زیرزمین خواهد شد؛ به‌ویژه آنکه با شکل‌گیری ایستگاه‌های تبادلی و انتقالی از پیرامون شهر پیوستگی با شهرهای اطراف هم شکل می‌گیرد. خط ۱۱ نیز به چند دلیل اهمیت بالایی دارد؛ نخستین دلیلش برهم‌زدن معادله شمال و جنوب است. این خط از چیتگر شروع می‌شود و از مناطق ۱۶، ۱۸، ۱۹، ۲۰ و ۲۱ می‌گذرد.

ایجاد ارزش افزوده با مترو

برای ساخت مترو، قرارگاه خاتم‌با‌شاعر «می‌توانیم» کار را پیش گرفته است. سینه‌ستبر و دست‌پرتوان قرارگاه آماده‌انجام مسئولیت‌های بزرگ است. همچنین برای نخستین‌بار مجموعه شهرسازی، در کنار توسعه مترو قرار گرفته است، چون مترو به‌عنوان شهر زیرزمینی می‌تواند ارزش افزوده هم به همراه بیاورد. تنظیم این طرح بر عهده معاونت شهرسازی است که کار آن شروع شده است. امیدواریم در آینده مواردی مانند ناایمنی کالبدی، آلودگی و ترافیک متوجه پایتخت نباشد. ناایمنی کالبدی نبی‌ا شهر تهران تهدید بزرگی است و از طرفی فرصت بزرگی است؛ مانند پدیده شن‌چاله.



نویسنده: امیر امیرلو
رئیس‌جمهور: ۲۰۷
پس: ۱۲۰۲

علیرضا زاکانی، شهردار تهران: از سال ۱۳۷۵ کلنگ

متروی تهران به زمین خورد. این امر برای نجات شهر

تهران از آلودگی هوا و ایجاد تسهیلات برای مردم بود.

در این مسیر زحمات متعددی از سوی مدیریت شهری

به‌ویژه در آغاز راه رقم خورد که باید سپاسگزار بود.

سال ۱۴۰۰ که کار به ما محول شد، ۲۶۹ کیلومتر با

۱۴۱ ایستگاه تحویل مدیریت شهری شد. بعد از آغاز به‌کار

مدیریت ششم شهری ۲۱ اتفاق مدنظر قرار گرفت؛ اول

اینکه توسعه مترو را با سرعت بیشتر پیش ببریم و دوم

اینکه هدف خود را متوجه کیفیت زندگی مردم کنیم.

تکمیل خط ۱۱ در کمترین زمان انجام می‌شود

سهراب تقی‌آباد، فرمانده قرارگاه

خاتم‌الانبیا: قرارگاه خاتم‌الانبروزه در برخی

موضوع‌ها با شهرداری تهران همکاری دارد و

این برای ما مایه افتخار است. طبق فرمایشات

رهبری در مورد قرارگاه خاتم، قرارگاه به‌عنوان

بازوی اجرایی مهم برای دستگاه‌ها معرفی شده

است. یادمان نمی‌رود که در جنگ تحمیلی

چه اتفاقاتی افتاد. همچنین خرابی‌های جنگ

۱۲ روزه را فراموش نمی‌کنیم.

این شهردار پایتخت بود که توانست کارهای

بزرگی در سطح پایتخت انجام دهد که بازند مردم و مسئولان بشود. به جهت بنیه

دفاعی و آمادگی در بالاترین سطح قرار داریم. قرارگاه قول داد که بعد از جنگ ۱۲ روزه،

۱۵ ابرپروژه را تحویل بدهد. یکی از این پروژه‌ها ابرسانی به تهران از سد طالقان بود. کار

۲۴ ماهه با کمک شهرداری تهران عمایه تمام شد. امروز نیز ابرپروژه خط ۱۱ کلنگ‌زنی

خواهد شد و قرار شد پروژه در کوتاه‌ترین زمان تکمیل شود. اگر همدلی و عزم بین

مسئولان نباشد همین پروژه‌ها در چندین‌بار زمان تکمیل می‌شود. از این ۱۵ پروژه،

ابرپروژه‌ای که نظر رهبر انقلاب هم بود موضوع پروژه چاپ‌لار - زاهدان به طول ۷۶۰ کیلومتر

است که تا آخر سال به اتمام خواهد رسید.

مجموع ارزش روز عملیات اجرایی ۳ پروژه

۱۶۰۰۰ مترمکعب بتن‌ریزی

۱۱۰۰ تن آرماتوربندی

۱۱۵۰۰ متر جدول‌کاری

۱۹۳۰۰۰ مترمکعب خاک‌برداری

۱۰۰۰ عدد پایه رویشناهی

۵۰۰۰ تن آسفالت

۱۲۰۰۰ مترمکعب سنگ‌ریزی

۶۱۱۰ مترمربع قالب‌بندی

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع

۱۰۰۰ مترمربع