

رضایت ۶۶ درصدی شهروندان از سامانه فوآد

۶۶ درصد	۵۲۱۶۸
رضایت شهروندان از پیگیری شکایات	تعداد شکایات شهروندان از ادارات
۲ مدیر عزل شدند	۶۸ کارمند در یافت تشویق
۳۰ کارمند در یافت تذکر	

فوآد ۱۲۸ یک سامانه ملی برای ثبت شکایت فوری از عملکرد نظام اداری است که پیگیری را تا پاسخ نهایی انجام می‌دهد.

شهروندان می‌توانند از طریق شماره تماس فوری‌های اداری ۱۲۸ گزارش‌های خود را ثبت و در کمتر از چند ساعت نتیجه را دریافت کنند. این سامانه که توسط سازمان اداری و استخدامی کشور، راه‌اندازی شده است با تمرکز بر نحوه ارائه خدمت، رفتار کارمندان و کیفیت پاسخگویی، فرآیندی سریع، دقیق و شفاف دارد.

سازمان اداری و استخدامی گزارش عملکرد سامانه فوآد ۱۲۸ طی پاییز ۱۴۰۴ را منتشر کرد که نشانگر رضایت ۶۶ درصدی شهروندان در خصوص پیگیری شکایات اداری است. براساس این گزارش در پایان امسال ۵۲ هزار و ۱۶۸ تماس موفق با شماره فوری‌های اداری ۱۲۸ انجام شده که ۶ هزار و ۷۳۴ شکایت مرتبط با شاخص‌های فوآد بوده است. همچنین میزان حل‌شدن شکایات براساس بازخوردگیری از شهروندان ۶۶ درصد برآورد می‌شود. دستگاه‌هایی که عملکرد ضعیفی در پیگیری شکایات شهروندان داشته‌اند شامل بانک مرکزی و وزارتخانه‌های علوم، گردشگری و بهداشت می‌شوند. همچنین عملکرد خوب به وزارتخانه‌های ارشاد، دادگستری و سازمان ملی استاندارد اختصاص داشته است.

در پی اعلام شکایات شهروندان به سامانه فوآد طی آذرماه ۶۸ نفر از کارکنان دستگاه‌های اجرایی تشویق شدند، ۳۰ نفر تذکر دریافت کردند و ۲ مدیر از سمت خود عزل شدند. میانگین کل زمان رسیدگی به شکایات در دستگاه‌های اجرایی از زمان تماس با سامانه فوآد تا زمان برطرف‌شدن، ۳ ساعت و ۴۴ دقیقه بوده است.

اقتصاد

دانشتניה

وین به بازار می‌آید

شرکت آتر سری گوشی‌های «وین» (Win) را که شباهت زیادی به آیفون ۱۷ دارد، به‌زودی معرفی و روانه بازار خواهد کرد. این گوشی از تراشه اسنپ‌دراگون ۸ الیت‌نسل ۵ و باتری ۱۰ هزار میلی آمپر ساعتی بهره می‌برد.

صفحه نمایش ۶٫۸۳ اینچ	۲۵۶ و ۵۱۲ گیگابایت و ۱ ترابایت
دوربین اصلی ۵۰ مگاپیکسل	
رم ۱۲ و ۱۶ گیگابایت	
رزولوشن ۲۸۰۰×۱۴۰۰ پیکسل	



پانگاله با امضای مارک مارکز

دوکاتی برای جشن قهرمانی مارک مارکز در فصل ۲۰۲۵ موتو جی‌پی، نسخه‌ای بسیار خاص از پانگاله V4S را با رنگ‌آمیزی موتور مسابقه‌ای مارکز و فقط در ۲۹۳ دستگاه تولید کرده است. هر موتور شماره‌گذاری اختصاصی، امضای مارکز روی باک و بسته ویژه شامل گواهی اصالت و کارت مخصوص دارد. قدرت ۲۱۸ اسب بخار با آگزوز آکراپوویچ، باله‌های آیرودینامیکی الهام‌گرفته از موتو جی‌پی و رنگ‌های فیبرکرنی از مشخصات فنی این موتور خاص است.

۲۰ درصد

مصطفی دارایی‌نژاد، از فعالان بازار میوه گفت: کاهش تقاضا برای خرید میوه بعد از شب یلدا منجر به ارزانی قیمت میوه در بازار شده است، ضمن اینکه برآوردها حاکی از آن است که با توجه به کاهش تقاضا برای خرید، قیمت‌ها طی روزهای آتی ۱۰ تا ۲۰درصد کاهش یابد.



فرزانه صادق مالواجرد، وزیر راه و شهرسازی از انعقاد قراردادها و تفاهنامه‌های جدید میان بخش خصوصی و سازمان بنادر و دریانوردی به ارزش بیش از ۲۰هزار میلیارد تومان خبر داد که هدف آنها افزایش تجارت و ظرفیت بنادر و ارتقای وضع موجود در حوزه تجارت دریایی کشور است.

۲۰ همت

حقوق، قربانی تورم است

بررسی افزایش ۲۰ درصدی حقوق‌ها در سال آینده در میزگرد تلویزیون همشهری



استاد یزدان هاشمیان - میزبان - امیر رستمی

حاجی اسماعیلی: سهم حقوق در تورم بسیار ناچیز است

در بودجه ۱۴۰۵ هم هزینه‌ها و هم درآمدها افزایش پیدا کرده، جز اعتبارات عمرانی و حقوق کارمندان. دولت‌های اخیر همگی حقوق‌ها را حدود ۲۰ درصد افزایش می‌دهند و هیچ توجهی به تورم هم ندارند. در وضعیت فعلی اقتصاد کشور که معیشت مردم، اولویت جامعه است باید دولت حقوق‌ها را متناسب با تورم افزایش دهد. من فکر می‌کنم مواضع دولتی‌ها که افزایش حقوق را تورم‌زا می‌دانند فراقفتی است زیرا در وضعیت فعلی، سهم افزایش حقوق‌ها در کل تورم بسیار ناچیز است. تورم در هسال گذشته به‌طور متوسط ۴۶ درصد بوده و قدرت خرید کارمندان و کارگران به کمتر از نصف رسیده است. ضمن اینکه داده‌های تورم، خیلی دقیق نیست. آقای پزشکیان هم گفت که عامل تورم، دولت است. دولت به تعهداتش در بودجه عمل نمی‌کند و قیمت تعرفه خدماتش را افزایش می‌دهد، به‌خودروسازان اجازه گرانی می‌دهد، بنزین را گران می‌کند و آنگاه انتظار دارد که حقوق‌بگیران به تثبیت حقوق‌هایشان رضایت داشته باشند. تجربه افزایش ۵۷ درصدی حقوق کارگران در سال ۱۴۰۱ بسیار موفق بود و هیچ تأثیری بر تورم و عوارض منفی بر وضعیت اشتغال نداشت. برخی جریانات سیاسی در حوزه کارگری که قدرت غالب را در اختیار دارند، کاسب هستند و خیلی پیگیر وضعیت کارگران نیستند. در ایران، تشکل‌های کارگری متحد و یکپارچه نیستند و جریانات سیاسی در حوزه کارگری خیلی فعال هستند و قدرت چانه‌زنی را از کارگران گرفته‌اند. ساختار سازمانی برای پیگیری مشکلات کارگران نداریم، شورای عالی کار، دبیر خانه ندارد که بتوان طرح‌های کارگری را پیگیری کرد.

باقری: سبد معیشت کارگری ۳۳ میلیون تومان است

این موضع دولت که افزایش حقوق عامل تورم است، دیگر نخبه‌ها شده و مایه تأسف است که همچنان این مواضع بیان می‌شود. این نظریه اقتصادی را آمریکایی‌ها بنا نهاده‌اند اما خودشان دیگر آن را کنار گذاشته‌اند و اعتقاد ندارند که افزایش حقوق موجب تورم می‌شود اما همچنان شاهدیم در ایران، سیاست‌داران اقتصادی به این گزاره منسوخ غربی‌ها پایبند هستند. طبق پژوهش وزارت صمت، سهم هزینه حقوق از قیمت تمام‌شده کالا در کل کشور به‌طور میانگین حداکثر ۸ درصد است. عامل اصلی تورم در ایران، نرخ ارز است. برای ترمیم قدرت خرید طبقه مزدبگیر از کارگر تا کارمند و بازنشسته، راه دیگری جز افزایش حقوق وجود ندارد و یارانه و کالا برگ، سهم ناچیزی در قدرت خرید این طبقه دارد. به هیچ عنوان افزایش دستمزد عامل تورم نیست. سبد معیشت کارگری طبق تورم همراه امسال به ۳۳ میلیون رسیده در حالی که همراه سال گذشته ۲۳ میلیون تومان بود. با توجه به افزایش نرخ ارز رسمی به ۱۰۰ هزار تومان و واردات کالاها با این نرخ ارز طی ماه‌های آینده، قطعاً تورم در ۳ ماه آخر امسال بیشتر هم خواهد شد. سبد معیشت کارگری در حالی به ۲۳ میلیون تومان رسیده که حداقل دستمزد در سال جاری ۱۲ میلیون تومان است؛ یعنی یک‌سوم سبد معیشت. متأسفانه در سال جاری جلسات شورای عالی کار به‌طور منظم برگزار نشده است. افزایش حقوق کارگران در سال جاری، از تیرماه امسال اثر خود را از دست داد. افزایش افسار گسیخته قیمت ارز در سال جاری، رشد حقوق را بی‌اثر کرده است.

استقبال بی‌سابقه نخبگان از طرح جهت

سعید خدایگان، قائم‌مقام بنیاد ملی نخبگان: به‌دلیل استقبال بی‌سابقه از طرح «جهت» و درخواست متقاضیان برای بهره‌مندی از تسهیلات جذب عضو هیأت علمی، فراخوان سوم بلافاصله پس از اتمام بررسی پرونده‌های فراخوان قبلی انجام خواهد شد.



از زمین برق می‌گیریم

نخستین نیروگاه «زمین گرمایی» کشور با تلاش جوانان ایرانی به زودی به بهره‌برداری می‌رسد



مکملی حیاتی برای انرژی خورشیدی وادی

ایران در انرژی خورشیدی پتانسیل عظیمی دارد، اما مشکل اصلی این منابع، ناپیوستگی تولید است. زمین گرمایی می‌تواند نقش «پار پایه» را بازی کند؛ یعنی همان برقی که همیشه در دسترس است و شبکه را پایدار نگه می‌دارد. در شمال غرب کشور، جایی که زمستان‌ها سرد و روزهای آبری زیاد است، این مزیت دوچندان می‌شود.

زمان راه‌اندازی نیروگاه مشکین‌شهر

با فعال‌سازی و تکمیل عملیات احیای نخستین چاه زمین گرمایی کشور و استحصال بخار خروجی آن، نخستین نیروگاه زمین گرمایی ایران در منطقه مشکین‌شهر اردیبل به‌زودی وارد مدار خواهد شد. بهنام خائفی‌نژاد، مجری این طرح با اشاره به فعال‌سازی چاه زمین گرمایی نیروگاه مشکین‌شهر در دامی منفی ۱۵ درجه منطقه، گفت: تاکنون برای ساخت نیروگاه بیش از ۵۰۰ میلیارد تومان سرمایه‌گذاری انجام شده و پیشرفت آن ۹۵ درصد بوده است. این طرح به‌عنوان یک نمونه روی مخزن از انرژی زمین گرمایی با ظرفیت تولید حدود ۲۵۰ مگاوات برق در حال احداث است.

جمینای به تاکسی‌های روبانیک می‌رود	
شرکت تاکسی روبانیک ویمو قصد دارد از هوش مصنوعی «جمینای» در تاکسی‌های روبانیک خود استفاده کند. این دستیار هوش مصنوعی با ادغام در این خودرو مسافران را همراهی می‌کند و به پرسش‌های آنها پاسخ می‌دهد.	

همراهی نوین برای سالمندی باکرامت

جهان با شتابی بی‌سابقه در حال سالمندشدن است و ایران نیز از این قاعده مستثنا نیست. براساس آمارهای رسمی، طی ۵۲ دهه آینده سهم جمعیت سالمندان به‌طور چشمگیری افزایش خواهد یافت. این تحول جمعیتی، اگر چه نشانه‌ای از بهبود شاخص‌های سلامت است، همزمان چالش‌های عمیقی در حوزه مراقبت، تنهایی، سلامت روان و کیفیت زندگی سالمندان ایجاد می‌کند. در این میان، هوش مصنوعی می‌تواند نقشی فراتر از یک فناوری ایفا کند و به‌عنوان «همراه سالمندان» وارد میدان شود. سالمندی صرفاً یک پدیده زیستی نیست؛ پدیده‌ای اجتماعی، روانی و عاطفی است. بسیاری از سالمندان با احساس تنهایی، کاهش تعاملات اجتماعی، فراموشی، اضطراب و وابستگی مواجهند. ساختار خانواده‌ها کوچک‌تر شده و امکان مراقبت تمام‌وقت از سالمندان برای بسیاری از خانواده‌ها وجود ندارد. اینجاست که هوش مصنوعی می‌تواند به‌عنوان یار کمکی هوشمند، نه جایگزین انسان، بلکه مکمل رابطه انسانی ایفای نقش کند. امروزه سیستم‌های مبتنی بر هوش مصنوعی قادرند با سالمندان گفت‌وگو کنند، یادآوری مصرف دارو را انجام دهند، علائم اولیه افت شناختی را افسردگی را تشخیص دهند، وضعیت سلامت را پایش کنند و در مواقع اضطراری هشدار دهند. این فناوری‌ها می‌توانند حس «پدشدن» و «شیده‌شدن» را در سالمندان تقویت کنند؛ حسی که نقش مهمی در سلامت روان و عزت‌نفس آنان دارد.

از منظر سیاست‌گذاری عمومی، بی‌توجهی به این ظرفیت به‌معنای افزایش هزینه‌های درمانی، فشار بر نظام سلامت و تعمیق شکاف‌های اجتماعی در آینده نزدیک خواهد بود. در مقابل، سرمایه‌گذاری هوشمندانه در توسعه هوش مصنوعی، انسان‌محور برای سالمندان می‌تواند به کاهش هزینه‌ها، افزایش استقلال سالمندان و ارتقای کرامت انسانی آنان منجر شود. البته این مسیر بدون ملاحظات اخلاقی ممکن نیست. حفظ حریم خصوصی، امنیت داده‌ها، پرهیز از وابستگی افراطی و جلوگیری از حذف تعاملات انسانی، باید در قلب طراحی این فناوری‌ها قرار گیرد. هوش مصنوعی سالمندمحور باید «همدل»، «شفاف» و «پاسخگو» باشد. امروز تصمیم‌های ما دربار هوش مصنوعی، آینده‌ساز جامعه را شکل می‌دهد. اگر از هم‌اکنون به هوش مصنوعی نه صرفاً به‌عنوان ابزار، بلکه به‌عنوان همراهی مسئولانه برای سالمندان نگاه کنیم، می‌توانیم آینده‌ای انسانی‌تر، سالم‌تر و باکرامت‌تر برای نسل‌های امروز و فردا بسازیم.

