صفحه‌آرا: مهرداد هاشمیان

راه‌اندازی اپلیکیشن تاکسیرانی از هفته آینده

شادی مالکی، مدیرعامل سازمان تاکسیرانی شهر تهران: راه‌اندازی اپلیکیشن مخصوص تاکسیرانی در مراحل انتهایی کار و در حال اخذ تأییدیه‌های این اپلیکیشن از شورای شهر تهران است. با آغاز فعالیت این اپلیکیشن، ساماندهی و هوشمندسازی خدمات تاکسیرانی در تهران انجام خواهد شد.

بزرگراه‌ها و معابر تهران خلوت شده است

سرهنگ علی‌اصغر شریفی، رئیس مرکز اطلاع‌رسانی پلیس راهور تهران بزرگ: در پی تعطیلی‌های اخیر معابر و بزرگراه‌های تهران خلوت شده است. در این میان بزرگراه‌های شهید بابایی، امام‌علی(ع)، شهید سلیمانی و حکیم، شهید همت، هاشمی رفسنجانی، مدرس و یادگار امام (ره) سهم بیشتری از خلوتی داشته‌اند.

جهان

مصرف انرژی کمتر، گرمای بیشتر

راه‌حل‌های ابتکاری شهرداری‌های جهان برای گرم کردن شهرها در فصل سرد چیست؟

شهرها از بزرگ‌ترین مصرف‌کنندگان انرژی هستند و برای گرم نگه‌داشتن خانه‌ها در فصل سرد، بخش بزرگی از منابع انرژی هر کشور را مصرف می‌کنند. تلاش برای صرفه‌جویی در مصرف سوخت‌های فسیلی باعث شده است که برخی شهرداری‌ها به‌دنبال راه‌حل‌های ابتکاری ویژه‌ای برای حفظ گرمای شهر باشند و در این راه از ایده‌های فناورانه و جدید استقبال کنند؛ روش‌هایی که هنوز فراگیر نشده اما در ابعاد کوچک موفق بوده‌اند.

گرمای لوله‌های فاضلاب

کانادا

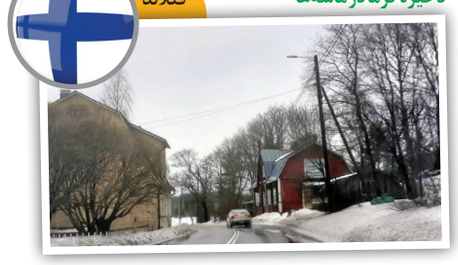
فرضیه اصلی شهرداری ونکوور برای گرم کردن بخشی از شهر ممکن است به‌نظر غیرعادی بیاید. در تحقیقات شهرداری مشخص شده که دمای لوله‌های فاضلاب همیشه بیشتر از هوای اطراف است و در فصل سرد که هوای سطح زمین تا صفر درجه سانتی‌گراد پایین می‌آید، دمای این لوله‌ها بین ۱۰ تا ۲۰ درجه سانتی‌گراد است. این اتفاق زمانی افتاد که شهرداری متوجه شد وقتی کمی برف روی زمین می‌نشیند، نقاطی که روی لوله‌های فاضلاب باشند گرم‌تر هستند و لایه برف روی آنها ذوب می‌شود زیرا آب خارج شده از ماشین لباسشویی، ماشین ظرفشویی یا حمام در فصل زمستان گرم است.

حرارت بدون بو

محله ساحلی «فالس کریک» نخستین قسمتی از شهر بود که از این فناوری استفاده کرد. آب گرم هر ساختمان از لوله‌های زیرزمین تامین می‌شود و این لوله‌ها که عایق‌بندی شده‌اند از یک نیروگاه متعلق به شهرداری از چند کیلومتر دورتر می‌آید که آب گرم را تا رسیدن به ساختمان‌های مسکونی پمپ می‌کند و از آنجا به محل کارخانه برمی‌گرداند. با روش جدید، گرمای اولیه آب با نزدیک کردن لوله‌های آن به لوله‌های فاضلاب به حدود ۱۰ تا ۲۰ درجه می‌رسد و بقیه افزایش دما تا ۸۰ درجه با استفاده از کوره‌ها ایجاد می‌شود. ۶۲۰۰ خانه در فالس کریک با آبی گرم می‌شود که گرمایش اولیه آن از گرمای فاضلاب به‌دست آمده است و البته اثری از بوی فاضلاب ندارد.

ذخیره گرما در ماسه‌ها

فنلاند



در فنلاند و سایر کشورهای اسکاندیناوی، مصرف گرما در فصول مختلف به‌طور قابل توجهی متفاوت است. مصرف گرما در تابستان تنها حدود یک دهم اوج بار مصرفی در ماه‌های سرد زمستان است. شهرداری‌های این کشور برای صرفه‌جویی در مصرف سوخت و جلوگیری از هدر رفتن انرژی، روش‌های خلاقانه‌ای به‌کار گرفته‌اند. در شهر کوچک پورنایننن نیروگاهی با عنوان «باتری ماسه‌ای» قادر است گرما را ذخیره کند. این نیروگاه با استفاده از منابع خورشیدی و بادی برق تولید می‌کند و آن را به مرکز ذخیره می‌فرستد. توده سنگی-ماسه‌ای بزرگی که از ترکیب مواد معدنی و سنگ‌ها ساخته شده است، با این برق داغ می‌شود و به حداکثر حرارتی که ممکن است، می‌رسد. این توده معدنی عایق‌بندی شده است و گرما برای روزها و حتی برای زمانی بیشتر از یک ماه در آن باقی می‌ماند. در طول شب یا زمانی که هوا سرد شود، حرارت ذخیره‌شده به وسیله آب گرم به خانه‌های شهر منتقل می‌شود.

باتری ۵۰۰ درجه

طرح باتری شنی سال ۲۰۲۲ آزمایشی در نقاط غیرمسکونی فنلاند انجام شده بود، اما حالا در یک شهر به اجرا درآمده است. ماده معدنی استفاده شده در باتری حرارتی که از ماسه‌های دریا به‌دست می‌آید قبلا برای ساختن شومینه‌ها کاربرد داشت. این باتری ۱۳ متر ارتفاع و ۱۵ متر عرض دارد و دمای آن در اوج شارژ تا ۵۰۰ درجه سانتی‌گراد می‌رسد. برای رعایت ایمنی، اگر دما از این مقدار بیشتر شود گرما در هوای باز تخلیه می‌شود. تا سال ۲۰۲۵ شهرداری پورنایننن مزایا و معایب این روش را ارزیابی و گزارش خواهد کرد تا در شهرهای بزرگ‌تر فنلاند هم مورد استفاده قرار گیرد. طرح استفاده از باتری‌های شنی یکی از روش‌های کاهش مصرف سوخت هستند.

پاسخگوی خودکار با کلید صفر

سؤال‌های پرتکرار سامانه نظارت و بازرسی ۱۳۷ از این به بعد در بخش جداگانه پاسخ داده می‌شود

گزارش

محمد سرابی
روزنامه‌نگار

این روزها برای بسیاری از مردم ۱۳۷ شماره‌ای شناخته شده است که درصورت گلایه از خدمات شهری، حمل‌ونقل و ترافیک، عمرانی و... یا درصورت داشتن هر نوع پیشنهاد یا انتقادی می‌توانند با آن تماس بگیرند. این میان برخی از مردم سؤالاتی درباره مراکز فرهنگی، ساعت فعالیت شهرداری‌ها و... دارند که از سؤال‌های پرتکرار است. تاکنون تمام این پیام‌ها در یک مسیر پیگیری می‌شد و تماس‌گیرنده باید در انتظار اپراتور می‌ماند. به تازگی کلید صفر به سامانه تلفنی ۱۳۷ اضافه شده تا به سؤال‌های پرتکرار در این بخش پاسخ داده شود. اما این کلید چیست و چه کاربردی دارد؟

کلید صفر چیست؟

این کلید خودکار سامانه ۱۳۷ است که با گرفتن شماره صفر فعال می‌شود و صدای ضبط شده در آن به تعدادی از مهم‌ترین سؤالات شهروندان پاسخ می‌دهد.

۳ کاربرد کلید صفر

۱ پاسخگویی به سؤال‌هایی در زمینه ساعت طرح ترافیک

۲ پاسخگویی به سؤال‌هایی درباره ساعت فعالیت مراکز شهرداری

۳ اعلام تخلفات و سؤال‌های ساختمانی

روش کار با کلید صفر

۱ با شماره ۱۳۷ تماس می‌گیرید.

۲ درصورتی که درباره ۳ موضوع ساعت طرح ترافیک، زمان فعالیت مراکز شهرداری و موارد ساختمانی نیاز به راهنمایی داشته باشید کلید صفر را شماره‌گیری می‌کنید.

۳ بعد از کلید صفر مسیر راهنمایی به ۲ بخش، عدد یک و ۲ تقسیم می‌شود.

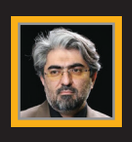
۴ عدد یک مخصوص برنامه اجرای طرح ترافیک در طول هفته و زمان فعالیت مراکز معاینه فنی و میادین میوه و تره‌بار است.

۵ عدد ۲ به موارد ساختمانی اختصاص دارد.

برخی از راهنمایی‌هایی که اپراتور ضبط شده کلید صفر می‌دهد

- هر تغییر در زمانبندی طرح ترافیک در رسانه‌های عمومی اطلاع‌رسانی می‌شود. شماره تلفن ۱۸۰۰ و اپلیکیشن شهرزاد پاسخگوی ابهامات مرتبط با طرح ترافیک است.
- طرح ترافیک در روزهای هفته غیر از پنجشنبه‌ها و تعطیلات رسمی از ۶:۳۰ صبح تا ۱۸ اجرا می‌شود.
- طرح کاهش آلودگی هوا در روزهای هفته جز تعطیلات رسمی از ۶:۳۰ صبح تا ۱۸ و پنجشنبه‌ها تا ساعت ۱۳ اجرا می‌شود.
- برای اطلاع از زمان فعالیت معاینه فنی با شماره ۹۶۰۰۶۰۰۰ تماس بگیرید یا به سایت مرکز معاینه فنی خودروهای تهران به نشانی inspection.tehran.ir مراجعه کنید.
- برای اطلاع از زمان فعالیت میادین میوه‌و تره‌بار به نشانی mayadin.tehran.ir مراجعه کنید.
- ساخت‌وساز املاک دارای پروانه ساخت در تمام روزهای سال جز ۲۵ اسفند تا ۴ فروردین مجاز است.
- گودبرداری و بتن‌ریزی در روزهای تعطیل و شب‌ها از ساعت ۲۳ تا ۶ صبح مجاز است.
- تخلفات ساختمانی در حیاط خلوت، پارکینگ و مشاعات ساختمان و خسارت ساختمانی بنای همسایه را از طریق مسئول ساختمان و شوراهای حل اختلاف پیگیری کنید.
- فعالیت مشاغل پزشکی، دفتر وکالت، دفاتر مهندسی، خدمات قضایی، شرکت‌های دانش‌بنیان، خدمات الکترونیک و مشاغل خانگی در واحدهای مسکونی مجاز است.
- تعمیرات داخلی غیراساسی و بازسازی در املاک فاقد بدهی و بدون رأی کمیسیون ماده ۱۰۰ به مجوز شهرداری نیاز ندارد. خسارت حاصل از فعالیت ساخت‌وساز همسایه در حوزه وظایف شهرداری نیست و باید از طریق مراجع انتظامی و قضایی پیگیری شود.

نتیجه راهنمایی شهروندان کاهش پیام‌هاست



مهدی وحدت‌کار، رئیس مرکز سامانه ۱۳۷: طرح‌هایی برای توسعه بخش پاسخگوی خودکار سامانه تلفنی پیشنهاد شده که با فراهم‌شدن زیرساخت‌ها لازم‌الاجرا می‌شود. اکنون بعد از کلید صفر، کلید یک و ۲ وجود دارد که می‌توان در آینده آن را افزایش داد و به سؤالات رده‌های بعدی شهروندان هم به‌صورت خودکار جواب داد. بعد از سؤال درباره طرح ترافیک و مسائل ساختمانی، یکی از پیام‌های پرتعدادی که در ۱۳۷ ثبت می‌شود مربوط به نظافت معابر و جمع‌آوری زباله و ضایعات است. در سال جدید با تحولات پیمانکاری و نظارت بیشتر، این پیام‌ها هم در سامانه کاهش پیدا کرده است.

گزارش کار امروز

مهم‌ترین اقدامات مدیریت شهری، کف مناطق رخ می‌دهد و همشهری در پی مطالبه‌گری از شهرداری‌های مناطق است تا مشخص شود در هر منطقه هر روز چه اقدامی انجام شده است.

منطقه ۱ بهسازی کامل بوستان آقابزرگی شامل راه‌اندازی فواره، آبنما، مرمت سرویس بهداشتی، واکاری فضای سبز و تهیه کانکس نگهبانی انجام می‌شود.

منطقه ۲ خانه محیط زیست مدرسه قائم مطلق به بهره‌برداری رسید. ۲ خانه محیط زیست نیز در سرای محله‌های توحید و دریان‌نو مشغول فعالیت هستند.

منطقه ۳ اعضای فعال گروه‌های دوام محله‌های منطقه با حضور شهردار منطقه تجلیل شدند.

منطقه ۴ بلوار فرجام به نام سردار شهید عباس نیلفروشان تغییر یافت و تمام تابلوهای دیوارکوب این بلوار تغییر نام یافت.

منطقه ۵ سایت‌های برف‌روبی مرکزی منطقه جانمایی شده و مخازن شن و نمک نیز در نقاط مختلف منطقه مستقر شده است.

منطقه ۶ ستاد برف‌روبی با امکانات و تجهیزات و جانمایی مخازن زردرنگ شن و نمک در رفیوژهای میانی و کناری معابر آماده‌باش است.

منطقه ۷ مراسم بدرقه و تشییع مادر شهیدان جوادنیا ملقب به «ام‌البنین ایران» در خیابان بهار منطقه برگزار شد.

منطقه ۸ طرح ویژه ساماندهی آسیب‌دیدگان اجتماعی برای بانوان و دیگر افراد آسیب‌پذیر با حضور ویژه گشت‌های فوریت‌های اجتماعی منطقه و حامی‌شهر اجرا می‌شود.

منطقه ۹ ورودی بوستان‌های منطقه برای استفاده از اماکن تفرجگاهی ساماندهی شد.

منطقه ۱۰ مجموعه اردوهای نیم‌روزی هزار امید، با حضور دختران نوجوان ۱۲ تا ۱۳ ساله در موزه حیات‌وحش هفت چنار برگزار شد.

منطقه ۱۱ شهروندان محله‌های جمهوری و انقلاب و اصناف و کسبه، در دیدار با شهردار منطقه خواستار رفع وضعیت ناایمن پاساژ علاءالدین و مشکلاتش شدند.

منطقه ۱۲ آبنما و حوضچه بوستان گل‌محمدی در راستای خدمات رسانی بیشتر به شهروندان و افزایش زیبایی بصری بوستان احیا و راه‌اندازی شد.

منطقه ۱۳ خیابان پیروزی با نصب موانع و تابلوهای ترافیکی مناسب‌سازی محیطی شد.

منطقه ۱۴ عملیات همسطح‌سازی دریچه‌های معابر با هدف ارتقای سطح کیفی و تسهیل در تردد وسایل نقلیه اجرا شد.

منطقه ۱۵ المان‌های ترافیکی خیابان ۱۵ متری اول افسریه با هدف رفع آلودگی‌های محیطی و افزایش ایمنی شهروندان حین رانندگی شست‌وشو شدند.

منطقه ۱۶ عملیات پیاده‌روسازی خیابان خزانه شمالی، مابین خیابان بهزادپور تا زارعی به پایان رسید.

منطقه ۱۷ پل مکانیزه ۹ دی با هدف حفظ ایمنی و سلامت عابران پیاده، بهسازی و رفع نقص شد.

منطقه ۱۸ عملیات بهسازی، بازپیرایی و کندوکوب فضای سبز معابر شاخص منطقه اجرا شد.

منطقه ۱۹ ۲۰۰ مترمربع ساخت‌وساز غیرمجاز در منطقه با هدف جلوگیری از تخلفات شهری و احقاق حقوق شهروندان برچیده شد.

منطقه ۲۰ بساط‌فروشان و وانت‌بارها در ناحیه یک با هدف ساماندهی معابر و کاهش مزاحمت‌های ناشی از آن جمع‌آوری شدند.

منطقه ۲۱ طرح ساماندهی آسیب‌های اجتماعی در اتوبان آزادگان شمال به جنوب به اجرا درآمد.

منطقه ۲۲ گشت‌های حامی‌شهر برای جمع‌آوری و انتقال بانوان آسیب‌دیده اجتماعی به مددسرای آفتاب نیلوفری در بوستان چیتگر آماده‌باش هستند.