

روابط عمومی ادارات پاسخگوی پیام‌های مردم باشند

بسیار شایسته و مناسب است که تمام ادارات و سازمان‌ها اعم از دولتی و خصوصی موظف باشند از طریق روابط عمومی‌های خود به سؤالات و مطالبی که در ستون‌های نظرات و پیشنهاده‌ها و انتقادات مردم در رسانه‌های مختلف منتشر می‌شود، به‌طور جدی و مداوم پاسخگو باشند تا گره‌گشایی فیزیکی و ذهنی شود. با تشکر از روزنامه و توجه مسئولان ذریطع که همواره پیگیر و پاسخگو بوده و هستند.

محمود بلیغیان از اصفهان

بانک‌ها یکباره هزینه ارسال پیامک را ۵ برابر کردند

همه بانک‌ها بدون اطلاع‌رسانی یکباره هزینه ارسال پیامک یا همان گردش حساب مشتریان خود را ۵برابر کردند. چرا بانک‌ها برای ارائه خدمات به مشتریان خودشان باید چنین رقمی که در جمع‌بندی کلان عدد بزرگی می‌شود دریافت کنند. این در حالی است که مشتریان بانک‌ها توقع دارند مثل بانک‌های سایر کشورهای جهان این خدمات رایگان باشد که جزو کمترین و ساده‌ترین خدمات به مشتریان است.

محمودی از تهران

پروژه سه‌راه هفشجان شهر کرد تکمیل شود

پروژه نیمه‌کاره سه‌راهی هفشجان در شهر کرد واقع در استان چهارمحال و بختیاری که از سال ۹۷ آغاز شده، از چندماه قبل به حال خود رها شده است و هیچ اقدامی بابت تکمیل آن صورت نمی‌گیرد. از زمانی که این طرح با ۷۰ درصد پیشرفت، نیمه‌کاره رها شده تعداد تصادفات افزایش یافته است و توقع می‌رود مسئولان نسبت به ساماندهی و تکمیل این پروژه اقدام کنند.

محمدرضا بهیم از هفشجان

ارسال پیام کوتاه خوانندگان ۱۵ پیامک ۰۲۱۲۳۰۲۳۳۹۱۶

مشکلات مسکن ملی قاین، ناز بندر و سیدگی فوری

حدود ۳سال است که از سکونت ما در مسکن ملی شاهییک شهرستان قاین می‌گذرد. متأسفانه در طول این مدت ساکنان این منازل با مشکلات زیادی مواجه شده‌اند که ازجمله آنها به این موارد اشاره می‌کنم:
کوچه‌های نامی ندارند و خانه‌ها فاقد پالاک هستند. فشار آب پایین است. آنت‌دهی اینترنت بسیار ضعیف است و حتی تلفن ثابت هم در اختیار ساکنان قرار نگرفته است. برخی از نقاط شهرک هنوز آسفالت نشده و همین مسئله هنگام بارندگی تردد را سخت کرده است. فضای سبز جهت تفریح و استفاده اهالی تعبیه نشده و البته اینها تنها بخشی از مشکلات ساکنان این شهرک است که امید داریم با عنایت و پیگیری مسئولان رف و اصلاح شود.

باباوند از شهرستان قاین

وضعیت جاده‌های اردستان بسیار بد است

وضعیت همه جاده‌های شهر اردستان بسیار بد است و همه جا پر از دست‌انداز و چاله است. از مسئولان تقاضا داریم نسبت به تعمیرات و روکش آسفالت جاده‌های این شهر اقدام کنند.

میهن‌دوست از اصفهان

درخواست پر کردن گودالی در بومهن

مدتی است وجود گودالی عمیق و حادثه‌آفرین بدون هیچ گونه حفاظتی در یکی از پیاده‌روهای شهرستان بومهن، اهالی این منطقه را نگران کرده است. ممکن است خدای ناکرده هنگام شب و تاریکی یک رهگذر به داخل آن سقوط کند و منجر به فاجعه شود.از مسئولان شهرداری بومهن درخواست داریم تا هر چه زودتر نسبت به پر کردن و ترمیم این گودال اقدام کنند.

مروت از بومهن

پیام ۱۵ تلگرام بامردم hamshahri @bamadom

قرار داد ساخت مسکن در زمین‌های سیلان اجرایی شود

سال ۱۳۸۷ قرار دادی بین اتحادیه‌های تعاونی مسکن و نهضت سوادآموزی جهت استفاده از زمین‌های سیلان برای ساخت مسکن در استان اردبیل منعقد شد.متأسفانه از آن تاریخ تاکنون این قرار داد روی کاغذ مانده و هیچ اقدامی جهت اجرایی شدن آن صورت نگرفته است. اعضای نهضت سوادآموزی هم که دلخوش به خانه‌دار شدن بودند امیدشان را از دست داده‌اند. لطفاً تکلیف این قرار داد را روشن کنید.

جمعی از اعضای نهضت سواد آموزی استان اردبیل

هزینه بالای معاینات پزشکی پذیرفته‌شدگان آموزش و پرورش

چندی قبل جهت معاینات پزشکی پذیرفته‌شدگان آزمون استخدامی آموزش گاری آموزش و پرورش، از هر نفر مبلغ یک میلیون و ۸۰۰ هزار تومان دریافت کردند و تا زمانی که این مبلغ واریز نشد، افراد نمی‌توانستند در فرایند ارزیابی تکمیلی شرکت کنند. متأسفانه پرداخت این مبلغ به‌طور یکجا در توان همه افراد نبود. جاداشت که اولاً چنین رقمی به شرکت‌کنندگان تحویل نمی‌شد ثانیاً آن را قسط‌بندی می‌کردند.

جایگاه‌های CNG جاده فیروز آباد به جم افزایش یابد

مسیر میان شهرستان فیروزآباد استان فارس و شهرستان جم در استان بوشهر چیزی حدود ۲۵۰کیلومتر است. متأسفانه در کل طول این مسیر تنها یک جایگاه CNG قرار دارد که یکی از پمپ‌های آن هم اغلب اوقات خراب است. این موضوع برای افرادی مثل من که از سوخت گاز برای خودرویشان استفاده و به‌طور مرتب‌تر از این مسیر تردد می‌کنند، مشکل ساز شده است.از مسئولان درخواست می‌شود تا حداقل یک جایگاه سوخت دیگر هم در طول این مسیر تعبیه و راه‌اندازی کنند.

جمشید از فیروز آباد



اعزام کادر درمان به عتبات عالیات

ابوالفضل ذاکریان، سرپرست شرکت شهر سالم: اعزام همه نیروهای کادر درمان به عتبات عالیات داوطلبانه بوده و ۴ دستگاه آمبولانس شرکت شهر سالم هم در مناطق مرزی مستقر هستند. برنامه‌ریزی‌ها به‌نحوی انجام شده تا کوچک‌ترین خللی در خدمت‌رسانی درمانگاه‌های مناطق ۲۲گانه ایجاد نشود.

اصل ماجرا

اکران جدید دروغ‌های درختی! اصل ماجرای قطع درختان پارک موزه آب چیست؟



گزارش

مهدی اسماعیل‌پور

روزنامه‌نگار

قطع درختان انگار به اسسم رمزی برای حمله به شهرداری تهران در سال‌های اخیر تبدیل شده است! هر چند تمام شایعات و ادعاهای مطرح‌شده در این باره اغلب نه‌از سوی یک رسانه یا منبع رسمی که‌از طریق فضای نه‌چندان معتبر و البته بی‌در و پیگرد مجازی منتشر می‌شود، تکذیب و شفاف‌سازی زحمات مدیر یت شهری خشمگین می‌شوند، همچنان دروغ‌های درختی را دست‌اويز و کلیدواژه‌ای مناسب برای جلب مخاطبان بیشتر به‌سوی خود قرار می‌دهند. حالا این روزها هم موضوع قطع درخت در قلیهک را پیش کشیده‌اند.

شهرداری دنبال چیست؟

بعد از اینکه در ماجرای دروغ قطع درختان بوستان‌های قیطر، به لاله، چیتگر و ستار خان تیر دروغگویمان به سنگ خورده، مناطقی مانند یک، ۲، ۴ و ۲۰جوابیه دادند و موضوع را شفاف‌سازی کردند؛ حالا تازه‌ترین اکران دروغ‌های درختی به منطقه ۳ و بوستان موزه آب در محله قلیهک رسیده است تا از این طریق برای مدت کوتاهی هم که شده از گل آلود ماهی بگیرند! براساس ادعای تعدادی از کاربران فضای مجازی «شهرداری منطقه ۳ تهران، درختان را قطع کردند تا شهر دوستدار کودک راه بیندازند. این پارک پیش از این هم محل بازی کودکان بود و مشخص نیست ساخت‌وساز جدید در پارک، دقیقاً به چه بهانه‌ای انجام می‌شود و شهرداری دنبال چیست؟»

شهر دوستدار کودک

شهرداری منطقه ۳ در محل اجرای پروژه کاملاً شفاف و آشکار اعلام کرده که درحال اجرای پروژه‌ای به‌نام «شهر دوستدار کودک» در بوستان موزه آب است که تمام اطلاعات مربوط به آن را هم روی تابلویی زردرنگ در همانجا درج کرده و فضای داخل کارگاه و آنچه در پس‌حصار آبی و سفیدی می‌گذرد هم قابل مشاهده است. عجیب اینکه در همان چندتصویر مربوط به ادعای قطع درختان و نقطه‌ای که با فلش مشخص شده نیز هیچ اثری از قطع حتی یک اصله درخت هم دیده نمی‌شود! و عجیب‌تر اینکه، به‌اصطلاح منتقدان ایراد گرفته‌اند چه کاسه‌ای زیر نیم کاسه است که شهرداری اینجا در حال اجرای عملیات عمرانی و ساخت‌وساز است؟

مرمت و بازسازی ساختمان متروکه

در همین زمینه فرزاد فرهادیان، معاون فنی و عمرانی شهردار منطقه ۳ مجری این پروژه است، در گفت‌وگو با خبرنگار همشهری می‌گوید: «پروژه در محل ساختمان متروکه اجرامی‌شده، بنابراین اکنون مرمت و بازسازی ساختمان قدیمی در حال انجام است و اصلاً قرار نیست ساخت‌وساز جدیدی داشته باشیم، مانند اغلب باغ‌های قدیمی که یک ساختمان و کوشک در داخل آنها قرار دارد، بوستان موزه آب هم یک بنای قدیمی به زیربنای حدود ۵۰۰مترمربع دارد که درحال بازسازی و احیای آن هستیم. طبق پروژه قرار نیست هیچ ساخت‌وساز تازه‌ای در اینجا انجام شود یا ساختمان موجود را گسترش دهیم. نگرانی و حساسیت مردم نسبت به حفظ درختان خوب و قابل‌ستایش است، اما شهروندان باید بدانند که هیچ‌کسی به اندازه ما خادمان آنها در شهرداری نسبت به حفظ و نگهداری درختان حساس، نگران و دوستدار درختان و فضای سبز شهر نیست.»

تاکسی‌ها در مدار قانون

قانون‌های مرتبط با تاکسیرانی در ۳کشور جهان چگونه است؟

جهان محمد سربازی روزنامه‌نگار تاکسی‌های رسمی بخش مهمی از شبکه حمل‌ونقل	شهری بر مبنای خودروهای سواری را تشکیل می‌دهند اما اداره کردن مجموعه این خودروها در کلانشهرها کار ساده‌ای نیست. راننده‌ها و مسافران تاکسی‌ها در هر کشور جهان ویژگی‌های مخصوص به خود را دارند که بازارهای	خدماتی جداگانه‌ای را ایجاد می‌کند. فرهنگ خدمت‌رسانی در تاکسی‌ها، سالمندی و توانایی جسمی راننده‌ها و شیوه کسب مجوز و پرداخت کرایه بخشی از این مشکلات تاکسیرانی در شهرهاست که مدیریت شهری راه‌هایی برای کنترل آن ارائه می‌کند.
چین اصلاح فرهنگ تاکسی‌سواری	کره جنوبی بیرمردها رانندگی نکنند	انگلیس مجوز مسافرکشی و تاکسی‌های قدیمی
شهرداری هنگ‌کنگ طرح آموزش رانندگان برای خدمت‌رسانی بهتر به مسافران برای افزایش رضایتمندی در این شهر اجرا می‌کند. برخی رانندگان از کمک کردن به مسافران معلول خودداری می‌کنند. همچنین گرفتن کرایه به یاد هم یکی دیگر از شکایات‌های رایج از رانندگان تاکسی‌هاست که بیشتر برای گردشگران اتفاق می‌افتد. رئیس شورای تاکسیرانان هنگ‌کنگ تأکید کرده است که نمی‌توان با چند دوره آموزش، فرهنگ کاری ۴۶هزار راننده تاکسی این شهر را تغییر داد. البته تعداد مجوزهای تاکسی در شهر کمتر از این رقم است و به ۱۸هزار می‌رسد. مجوز جدید هم به سختی صادر می‌شود. در نتیجه بازار کرایه مجوزها به‌وجود آمده است. رانندگان هم از تعداد کم مسافر گله دارند.	پایتخت کشور کره جنوبی با مشکل سالمندی راننده‌های تاکسی روبه‌رو شده است. موضوع از این قرار است که راننده‌های پیر در ترافیک امروزی شهر قادر به رانندگی سریع و دقیق نیستند و ممکن است ایمنی مسافران به خطر بیفتند. شهرداری سنکول محدودیتی برای صدور و تمدید مجوز تاکسی تعیین کرده اما رقم همین محدودیت هم نشان می‌دهد که سالمندی چقدر مهم است. شهرداری قصد دارد مجوز رانندگی برای اشخاص بالای ۷۵سال را صادر نکند. از ۶۸هزار دارنده مجوز تاکسیرانی در سنول، ۵هزار نفر بالای ۷۵سال سن دارند و شهرداری اعلام کرده است اگر همین تعداد به تدریج کاهش پیدا کند قدم مهمی برای افزایش ایمنی شهر برداشته شده است. رانندگان ۶۵ساله و بیشتر هم با قراردادهای موقت استخدام می‌شوند.	به جز تاکسی‌های سیاه‌رنگ قدیم انگلیسی، تعدادی تاکسی مسافر بر مفرقه هم در شهرهای این کشور به حمل‌ونقل مسافر مشغول هستند. مجموعه‌ای از تخلیه‌های ریز و درشت بین تاکسی‌های شهری انگلیس باعث شده‌است که مدیریت شهری در هر شهر به فکر قوانینی برای جلوگیری از تخلف باشد. در شهر ولور همپتون بعضی از وسایل نقلیه خصوصی می‌توانند به عنوان مسافر بر کار کنند اما باید مجوز لازم را به‌دست بیاورند و تصویر آن را به‌صورت تابلویی در خودرو نصب کنند که البته بعضی افراد اقدام به نصب تابلوهای جعلی می‌کنند. در شهر ساوت همپتون، بازرسی پلیس قصد دارد به‌صورت تصادفی از رانندگان آزمایش اعتبار بگیرد. تاکنون گزارش مصرف مواد مخدر در بین رانندگان زیاد نبوده است ولی غربالگری ادامه دارد.
چین بیشترای تاکسی اینترنتی	کرایه جواز	کارت‌خوان یا پول نقد
برنده بازار نایس‌مان تاکسی در هنگ‌کنگ، تاکسی‌های اینترنتی اوپر هستند. این شرکت از سال ۲۰۱۴وارد شهر شد و حالاًنیمی از جمعیت ۷میلیونی هنگ‌کنگ حداقل یک‌بار از آن استفاده کرده‌اند. ترافازار اوپر در بندر هنگ‌کنگ ر سمیت ندارد و رانندگان قدیمی خواستار ممنوع کردن آن شده‌اند. در این نرم‌افزار مسیر و کرایه از ابتدا مشخص می‌شود در حالی‌که بیشتر تاکسی‌های سنتی شهر هنوز پول نقد در یافت می‌کنند و می‌گویند که کرایه رسمی تاکسی‌ها در این شهر خیلی کم است. تاکسیرانی هنگ‌کنگ در حال آزمایش نرم‌افزار مخصوص به خود برای ۲۵۰۰تاکسی است تا امکان نظارت بر آن وجود داشته باشد.	کرایه جواز تاکسی در شهر سنول قانونی است اما این کار برای اشخاص بیش از ۷۵سال انجام نخواهد شد. اگر راننده سالمندی گواهی‌نامه و مجوز تاکسیرانی خود را داوطلبانه تحویل دهد مبلغی به‌عنوان جبران خسارت دریافت می‌کند ولی ارزش کرایه این مجوزها در بازار تقریباً ۴برابر رقم جبران خسارت است که باعث می‌شود سالمندان همچنان مجوزهای خود را کرایه بدهند. در کل کشور نیز بازار مشابهی وجود دارد و نزدیک ۴۵درصد رانندگان تاکسی بیش از ۶۵سال سن دارند در حالی‌که آمارها نشان می‌دهد احتمال تصادف منجر به فوت در میان سالمندان بیشتر است.	شهر لستر با مشکل کمبود تاکسی روبه‌رو است. براساس قانون سن خودرو در هنگام صدور مجوز تاکسی نباید بیش از ۵سال باشد و در هنگام تمدید مجوز هم نباید بیشتر از ۱۱سال داشته باشد. قیمت خودروهای جدید زیاد است و رانندگان می‌گویند که خودروهای قدیمی تر همچنان سالم هستند و می‌توان از آنها برای جابه‌جایی مسافر استفاده کرد. تاکسی‌ها باید مجوز به دستگاه کارت‌خوان شوند و این دستگاه‌ها به شبکه‌های قانونی پرداخت کرایه حمل‌ونقل متصل شود. مسافران جوان تاکسی‌ها به شیوه‌های پرداخت الکترونیک با استفاده از تلفن همراه بیشتر تمایل دارند.
بازارچه سریشده کارآفرینی بوستان بانوان در ضلع شرقی این مجموعه با داشتن ۱۰غرغه، درحال تکمیل و راه‌اندازی است.	سازنه‌های فرهنگی منطقه با بهره‌برداری از ۲اسرای محله ابشار و هوانیروز افزایش می‌یابد. این موضوع طبق زمانبندی ۱۲ماهه محقق خواهد شد.	

توجه به هوشمندسازی تهران

عطاالله رفیعی آتانی، رئیس مرکز مطالعات و برنامه‌ریزی شهر تهران: تبدیل تهران به شهر هوشمند، تکلیف برنامه چهارم توسعه شهر تهران است و از این‌رو هوشمندسازی شهر تهران به‌شدت مورد توجه قرار گرفته و سعی داریم تهران را در مسیر هوشمندسازی سوق دهیم و پایتخت در آینده کاملاً هوشمند است.



گزارش کار امروز

مهم ترین اقدامات مدیریت شهری، کف مناطق رخ می‌دهد و همشهری در پی مطالبه‌گری از شهرداری‌های مناطق است تا مشخص شود در هر منطقه هر روز چه اقدامی انجام شده است.

منطقه ۱ طرح نفس تازه با هدف بازپیرایی فضاهای سبز در اطراف بوستان نیاوران و خیابان پاسداران با کاشت ۴۱چنار با ن بالا اجرا شد.	منطقه ۲ پل عابر پیاده در معابر بزرگراهی و پرتدد منطقه در متراژ بیش از ۸هزار مترمربع رنگ‌آمیزی شدند.	منطقه ۳ ایمن‌سازی فضای سبز شمال بزرگراه شهید همت حداقل شیخ پناهی و چمران انجام شد. همچنین حذف مخازن زباله در بعضی از معابر منطقه، مرمت و بازسازی مسیل‌های میرداماد و وزرگنده و رودبار صورت گرفت.	منطقه ۴ کارگاه‌های کنترل خشم، فرزندپروری، ارتباط مؤثر، عزت نفس و به‌همراه کارگاه‌های کتابخوانی، نقد فیلم و تریکوبانی و پرورش گل‌وگیاه در مجموعه‌های شهرنایوبی منطقه برگزار می‌شود.	منطقه ۵ طرح نگهداشت شهر و رفع معضلات مربوط به پاکسازی چاره‌های شهری، نظافت باغچه و کانوتراشی، شست‌وشوی زیرمعازن در معابر منطقه در حال اجراست.	منطقه ۶ یک مخزن بتنی آب با ظرفیت هزارمترمکعب برای ذخیره‌سازی آب مصرفی در بخش فضای سبز و آبیاری درختان در بوستان بهجت‌آباد ساخته شد.	منطقه ۷ خط‌کشی محوری به متراژ ۲۵کیلومتر در طرح الگوی خدمت در خیابان‌های شریعتی، میرمیر، طالقانی، نامجو و سپهروردی انجام شد.	منطقه ۸ ۶ واحد صنفی مزاحم مشمول بند ۲ ماده ۵۵ و اجرای رای قرار گرفت و این ۶ باب صنفی پلمب شد.	منطقه ۹ سرای محله استاد معین تورگردشگری ویژه اعضای کانون سالمندان را برگزار کرد. این تورها در دوره‌های زمانی مختلف برگزار می‌شود.	منطقه ۱۰ کارگاه آموزش کمک‌های اولیه با محوریت اقدامات لازم در احیای قلبی و ریوی برای تواناییان مرکز توانبخشی بزرگسالان مهرآرزان محله مرتضوی برگزار شد.	منطقه ۱۱ در ملاقات مردمی شهردار و معاونان شهرداری در ۸مסجد، به ۱۵۰۰مطالبه مردمی از شهرداری منطقه رسیدگی شد.	منطقه ۱۲ تعداد ۵ دستگاه برج نوری در میدان سیداسماعیل، محدوده شمال بازار حصرتی و جنوب شرقی بازار چهل تن نصب و راه‌اندازی شد.	منطقه ۱۳ عملیات پاکسازی و حذف برجسب‌های تبلیغاتی چاره‌های معابر منطقه با هدف رفی آلودگی‌ها از مناظر عمومی انجام شد.	منطقه ۱۴ آیین پالاک‌کوبی کویچه‌ای به نام شهید (محمدهادی امینی» با حضور مسئولان و خانواده این شهید برگزار شد.	منطقه ۱۵ در راستای نوسازی بافت‌های فرسوده، ۷۷پلاک فرسوده در منطقه جمع و ۱۴ واحد نوساز حاصل تجمع این پلاک‌های فرسوده ساخته می‌شود.	منطقه ۱۶ پهنه جنوب پایتخت با نصب المان‌های حجمی و اجرای برنامه‌های فرهنگی، آرتدایی میدان شوش تا انتهای پل قدائیان اسلام، آماده برگزاری مراسم یادآوری جاماندگان اربعین است.	منطقه ۱۷ کارگاه آموزشی اصول و مبانی مدیریت بحران توسط مسئولان خانه‌های دمام و ایمنی در راستای آموزش گروه دوام مسخدمحور در مسجد صاحب‌الزمان(عج) برگزار شد.	منطقه ۱۸ با هدف پیشگیری از تجمع جانوران مودی، پاکسازی زباله و ضایعات، لاپروبی مکانیزه مسیل‌ها و کانال‌های هدایت آب‌های سطحی بزرگراه آزادگان انجام شد.	منطقه ۱۹ حکشی ایستگاه‌های اتوبوس و آشکارسازی سرعتگاه‌ها انجام شد. این عملیات در قالب طرح الگوی خدمت و به‌منظور ارتقای ایمنی در منطقه صورت گرفت.	منطقه ۲۰ دیوار قدیمی امامزاده عبدالعزیز، به طول ۵۷۷ متر تخریب و بهسازی شد. این اقدام در راستای طرح من شهردارم اجرا شد.	منطقه ۲۱ بازارچه سریشده کارآفرینی بوستان بانوان در ضلع شرقی این مجموعه با داشتن ۱۰غرغه، درحال تکمیل و راه‌اندازی است.	منطقه ۲۲ سازنه‌های فرهنگی منطقه با بهره‌برداری از ۲اسرای محله ابشار و هوانیروز افزایش می‌یابد. این موضوع طبق زمانبندی ۱۲ماهه محقق خواهد شد.
---	--	---	---	--	--	--	--	--	---	--	--	--	---	--	---	--	--	--	---	--	--