تبیین برنامه های ستاد استقبال از بهار

وحیدرضا انارکی محمدی، شهردار منطقه ۱۲: ستاد استقبال از بهار در راستای ارائه خدمات رسانی بهینه به شهروندان فعال شده و در این راستا برنامه‌ریزی برای ساماندهی مبلمان شهری، ارائه خدمات بهینه به مسافران و ایجاد فضای مناسب در تعطیلات نوروز برای شهروندان از مهم‌ترین رویکردهای این ستاد است.

کاهش آلودگی با خدمت‌رسانی مطلوب در ناوگان مترو

مسعود درستی، مدیرعامل شرکت بهره‌برداری متروی تهران: امروز تنها راه برون‌رفت از بحران آلودگی هوا، گسترش حمل‌ونقل عمومی برقی به‌خصوص متروست چراکه با ارائه بهترین خدمات در شهر زیرزمینی (ناوگان مترو) شرایط را برای کاهش استفاده از خودروی شخصی و به تبع آن کاهش آلاینده‌ها فراهم می‌کنیم.

در شهر

یک شب با گشت فوریت‌های خدمات اجتماعی شهرداری تهران

تلخ و شیرین امدادهای شبانه

ساعت حول و حوش ۱۰ شب است. شهر تقریبا تعطیل شده و دیگر خبری از آن ترافیک و هیاهوی همیشگی تهران نیست، اما کار اسکان دادن افراد بی‌سرپناه تازه از همین ساعت‌ها شروع می‌شود و تا خود صبح بی‌وقفه و پیوسته ادامه دارد. با سیروس طاهردخت، ناظر گشت‌های فوریت‌های خدمات اجتماعی شهرداری تهران، عازم بازدید و سرکشی از گرم‌خانه‌های سیار می‌شویم. اتوبوس‌هایی که قرار است در شب‌های بی‌خانگی، جان‌پناه و مأمن مردان و زنان بی‌سرپناه باشند هر کدام طبق برنامه در یک نقطه از شهر و در محل‌های همیشگی خودشان مستقر و در دسترس هستند؛ از میدان تجریش در شمالی‌ترین نقطه شهر تا حرم حضرت امام(ره) که در بخش جنوبی شهر واقع شده است. یک خودروی ون که وظیفه توزیع غذا و پتو و دیگر اقلام مورد نیاز گرم‌خانه‌های سیار را برعهده دارد با ما همراه می‌شود. میدان آزادی مقابل بوستان المهدی(عج) نخستین مقصد ماست که سمت آن راه می‌افتیم. میدان امام حسین(ع)، میدان شوش و میدان راه‌آهن هم مقصدهای بعدی ما هستند. مسیر نسبتا طولانی است و فرصت برای گپ‌وگفتی مفصل، بسیار. طاهردخت از سختی‌ها و مخاطرات کار می‌گوید، از خاطرات تلخ و شیرینی که از رویارویی با بی‌خانمان‌ها و خیابان‌گردهای شب‌های تهران دارد و از تجربیاتی که در این مسیر با او ماندگار شده است:

تهدید نیروها با سرنگ آلوده!

«جمع‌آوری و اسکان مددجویان بی‌خانمان و معتادان متجاهر و کارتن‌خواب‌ها و در مجموع افراد آسیب‌دیده، تلخی و شیرینی‌های خودش را دارد. به‌صورت شیفت‌بندی شده کار می‌کنیم که هر کدام در هفته ۲بار از شب تا صبح دور از خانواده و زن و بچه‌هایمان هستیم. این موضوع در کنار بی‌خوابی‌هایی که داریم از جمله سختی‌های کار ماست. از طرف دیگر آنهایی که با بحث آسیب‌های اجتماعی آشنا هستند می‌دانند که این کار به‌ویژه در مواجهه با معتادان متجاهر و کارتن‌خواب‌ها دشواری‌ها و خطرات زیادی دارد. نخستین خطر، احتمال آسیب دیدن و آلوده‌شدن توسط مددجویان است. گاهی همکارانم که برای کمک و اسکان این افراد اقدام کرده‌اند با سلاح سرد و سرنگ‌های آلوده تهدید و مضروب شده‌اند. خدا را شکر بعد از زخمی شدن با سرنگ آلوده مشخص شد که هیچ‌کدام آلوده به بیماری ایدز نشده‌اند، اما همین نگرانی و ترس آلوده شدن به ویروس تا مدت‌ها و تا زمان مشخص شدن جواب نهایی آزمایش‌های پزشکی فشار روانی زیادی به نیروها وارد می‌کند. حتی در این مدت به این موضوع فکر می‌کنند که به بیماری ایدز آلوده شده و پایان زندگی‌شان نزدیک است. فرد در این مدت حتی نمی‌تواند به خانواده و فرزندانش نزدیک شود تا مبادا آنها هم آلوده شوند!»

چیزی نمانده بود چاقو را در شکمم فروکند

طاهردخت درباره تجربه شخصی خودش از چنین حوادثی هم می‌گوید: «خدا را شکر می‌کنم که تابه‌حال با سرنگ مضروب نشده‌ام، اما یک‌بار چیزی نمانده بود که با چاقو آسیب جدی ببینم! ماجرا از این قرار بود که کارتن‌خوابی مقابل یک بانک در محدوده میدان راه‌آهن در هوای سرد پتویی کهنه را روی سر کشیده و خوابیده بود. بالای سر او رفتم تا راهنمای‌اش کنم که اگر مایل باشد می‌توانیم او را به یکی از گرم‌خانه‌های اطراف ببریم. بنده خدا به محض اینکه آرام صدایش کردم، بدون اینکه حتی چهره مرا دیده باشد پتو را از روی سرش برداشت و با چاقوی بزرگی که در دستانش زیر پتو پنهان کرده بود به من حمله‌ور شد. شانس آوردم که خیلی سریع خودم را عقب کشیدم و نوک چاقو فقط کاپشنم را پاره کرد! درواقع اگر تعلل می‌کردم و شانس با من یار نبود، او از ترس، چاقو را در شکم من فرو می‌کرد! به هرحال این قبیل تهدیدات و خطرات در شغل ما و برای همکاران وجود دارد؛ به‌ویژه در مواجهه با معتادان متجاهر و کارتن‌خواب‌ها که شاید به خیال خودشان به ته خط رسیده‌اند و دیگر چیزی برای از دست دادن ندارند، اما عشق و علاقه‌ای که به کار و مسئولیت‌مان داریم باعث می‌شود همه مخاطرات احتمالی آن را به جان بخریم.»

نجات دختری که از خانه فرار کرده بود

این شغل در کنار تمام سختی و خطرات گاه و بی‌گاهش خاطرات خوب و لحظات شیرین هم دارد؛ مثل خاطره‌ای که طاهردخت از کمک به یک دختر جوان مستاصل و در معرض آسیب برایمان تعریف می‌کند: «در یکی از گشتزنی‌های شبانه حدود ساعت یک نیمه‌شب با دختر جوانی مواجه شدیم که در گوشه‌ای از خیابان نشسته بود و گریه می‌کرد. اول حاضر به صحبت کردن و همکاری با ما نبود، اما با شگردهای مددکاری و صحبت‌هایی که با این دختر انجام دادیم متوجه شدیم که با خانواده‌اش قهر کرده و شبانه از خانه بیرون زده است. سرانجام دختر قبول کرد شماره پدرش را در اختیار ما قرار دهد و در نهایت این خانم را حدود ساعت ۲ نیمه‌شب به خانه‌اش رساندیم و با خانواده‌اش آشتی دادیم. خانواده این دختر که در این چند ساعت بسیار دلواپس و نگران شده بودند از دیدن دوباره دخترشان خوشحال شدند و اشک شوق ریختند؛ مخصوصا اینکه این دختر در محله‌ای زندگی می‌کرد که اگر به خانه برنمی‌گشت و شب را بیرون از منزل می‌گذراند، درگیر آسیب‌های اجتماعی می‌شد. خاطرات شیرین در کارمان زیاد داریم، اما این یکی از اتفاق‌هایی است که برای خودم هم جذاب و شیرین بود که توانستیم یک انسان را از خطری بزرگ و شاید راهی بی‌بازگشت نجات دهیم.»

اتوبوس شب؛ سرپناه بی‌خانمان‌ها

گزارش میدانی از خدماتی که گرم‌خانه‌های سیار به افراد بی‌سرپناه ارائه می‌کنند

عکس: همشهری/ محسن صیادی

گزارش
لیلا شریف/مهدی اسماعیل‌پور
روزنامه‌نگار

سرمای هوا امانش را بریده بود، پوشیدن تمام لباس‌هایی که در مدت خیابان‌گردی با خود حمل می‌کرد هم چاره‌ساز نبود و نمی‌دانست که آیا صبح را خواهد دید یا خیر؟

قدم‌زدن در سرمای زمستان او را به میدان آزادی رساند و همین که در گوشه‌ای از میدان چشمش به اتوبوسی با چراغ‌های روشن افتاد، تمام توان خود را جمع کرد تا این چند قدم باقی‌مانده را با سرعت بیشتری طی کند و بتواند خود را به اتوبوس برساند تا شاید اجازه دهند این شب سرد را در اتوبوس روز کند.

در همان ورودی اتوبوس چند مددیار ایستاده بودند و به محض اینکه حال نامساعد این فرد آسیب‌دیده را دیدند، به سرعت پتویی روی دوش او می‌اندازند، راه را باز می‌کنند تا مردی که از ظاهرش اعتیاد نمایان است، به سرعت روی یکی از صندلی‌های خالی اتوبوس جای بگیرد و با خوردن یک غذای گرم، جانی دوباره پیدا کند. اتوبوس‌های سیار حامی شهر چند سالی است که در میادین اصلی شهر جای گرفته‌اند و همچون آخرین نقطه امید افراد بی‌سرپناه و معتادهای متجاهر عمل می‌کنند تا مبادا شب‌های سرد پاییز و زمستان قاتل افراد بی‌سرپناه شوند.

۲۰ اتوبوس در تهران به‌عنوان مددسرای سیار فصلی در روزها و شب‌های سرد پاییز و زمستان فعالیت می‌کنند. افراد مختلف با حضور در این اتوبوس‌ها از امکاناتی همچون یک وعده غذای گرم، پتو، بخاری و محل خواب در اتوبوس بهره‌مند می‌شوند. احمد احمدی صدر، مدیرعامل سازمان خدمات و مشارکت‌های اجتماعی شهرداری تهران در گفت‌وگو با همشهری گفت: افراد بی‌خانمان، کارگران فصلی در راه مانده و معتادانی که برای حضور در گرم‌خانه تمایلی ندارند، از خدمات این مددسراهای سیار استفاده می‌کنند. برخی از افرادی که مسافر هستند و جایی در تهران ندارند، هم ترجیح می‌دهند که به این اتوبوس‌هایی که در میادین اصلی شهر مستقر هستند، بروند.

اتوبوس‌های شب، جزو ناوگان اتوبوسرانی نیستند

فعالیت این اتوبوس‌ها در شهر گاهی با این شبهه همراه می‌شود که اتوبوس‌های خدمات‌رسان به افراد آسیب‌دیده، بخشی از حمل‌ونقل شهری هستند و در ساعات دیگر روز در این ناوگان فعالیت می‌کنند؛ موضوعی که از سوی احمدی صدر رد شد: «این اتوبوس‌ها در حمل‌ونقل شهری مورد استفاده قرار نمی‌گیرند و به‌طور کامل در اختیار ما قرار دارند تا به خدمت‌رسانی به اقشار خاص بپردازیم. هر کدام از اتوبوس‌ها نزدیک به ۳۰ تا ۳۵ نفر گنجایش دارد.» او افزود: «اگر افراد تمایلی داشته باشند که به گرم‌خانه‌ها بروند با ۴۰ گشت حامی شهر که در حال تردد در شهر هستند، هماهنگ می‌شود تا به این افراد خدماتی ارائه شود. کل شهر تهران ۲۰ گرم‌خانه با ظرفیت ۲هزار و ۵۰۰نفری دارد و افراد می‌توانند برای مدت زمان طولانی در آن مستقر شوند، در مددسراهای سیار افراد ممکن است که چندبار مراجعه کنند اما تنها از حوالی شب تا نخستین ساعات صبح امکان حضور در اتوبوس را دارند.»

استقرار در میدان‌های اصلی شهر

مددسراهای سیار فصلی در میدان‌های اصلی شهر همچون میدان راه‌آهن، آزادی، انقلاب، شوش، امام‌حسین و... از ساعت ۹ شب تا ۶ صبح آماده خدمت‌رسانی به افراد آسیب‌دیده و نیازمند به یک سر پناه در شب‌های سرد هستند. مدیرعامل سازمان خدمات و مشارکت‌های اجتماعی شهرداری تهران در این رابطه توضیح داد: «در هفت میدان اصلی شهر تهران مددسراهای سیار فصلی به بی‌خانمان‌ها، کارتن‌خواب‌ها، در راه‌مانده‌ها و افراد آسیب‌دیده خدمات ارائه می‌دهند.» او افزود: «این اتوبوس‌ها براساس میزان برودت هوا فعالیت می‌کنند؛ به‌عبارت دیگر ما با شروع فصل سرما دستور فعالیت این مددسراهای سیار را در قالب اتوبوس‌ها صادر می‌کنیم. در زمانی که هوا خیلی سرد نباشد، تعداد محدودی از آنها در میادین اصلی مستقر می‌شوند ولی زمانی که برودت هوا افزایش پیدا می‌کند تعداد بیشتری راهی مددسراهای سیار فصلی در شهر می‌شوند تا مبادا سرمای شدید موجب بروز مشکل برای افراد در راه‌مانده، معتادان و... شود. از ابتدای پاییز که طرح حامی شهر شروع شد تا به امروز هر شب اتوبوس‌ها در سطح شهر فعالیت داشته‌اند و هیچ شبی نبوده که این اتوبوس‌ها در شهر فعال نباشند.

چرا افراد به گرم‌خانه نمی‌روند؟

هر فردی برای حضور در اتوبوس‌های شب دلایل خاص خود را دارد، برخی معتادان زمانی که متوجه می‌شوند با حضور در گرم‌خانه‌ها باید مسیر استحمام و دوری چند ساعته از موادمخدر را پیش بگیرند، حرف‌های هیچ مددکاری را قبول نمی‌کنند، ماندن در خیابان را ترجیح می‌دهند و راهی گرم‌خانه‌ها نمی‌شوند. برخی افراد در راه‌مانده و کارگر فصلی نیز تمایل دارند تا در نزدیکی پایانه‌ها باقی بمانند و از سوی دیگر با فرض اینکه گرم‌خانه‌ها محل تجمع معتادان متجاهر هستند، به این گزینه علاقه‌ای ندارند. به گفته احمدی صدر با افتتاح فاز ۲ یاورشهر ۹ قرار است که ۲۵۰۰ ظرفیت جدید به ۵هزار ظرفیت قبلی اضافه شود، بر این اساس می‌توان گفت که ظرفیت خالی گرم‌خانه‌ها بیشتر می‌شود. در حال حاضر معتادان متجاهر پس از غربالگری به مراکز یاورشهر فرستاده می‌شوند و برهمین اساس ظرفیت بیشتری برای افرادی جز معتادان متجاهر باز شده است. تهران ۲۰ گرم‌خانه دارد. او در مورد معتادان متجاهر نیز توضیح داد: این افراد به‌دلیل آنکه با حضور در گرم‌خانه‌ها باید نکات بهداشتی را رعایت و مسیری را با خودروهای ما طی کنند، در برخی مواقع تمایل چندانی به حضور در گرم‌خانه ندارند. در این میان برخی افراد در راه‌مانده و کارگر فصلی نیز تمایل دارند تا از خدمات اتوبوس‌ها سیار استفاده کنند تا دسترسی‌شان به محل کار و مقصدی که می‌خواهند بروند، راحت‌تر باشد.» در کنار اتوبوس‌های سیار، ۴۰ گشت حامی شهر به‌صورت شبانه‌روزی در شهر فعالیت می‌کنند تا از این طریق افراد آسیب‌دیده را به گرم‌خانه‌ها و مددسراهای سیار فصلی(اتوبوس) منتقل کنند. در این میان ۲۲ موتورسیکلت نیز مسئولیت دارند تا تمام کوچه‌ها و پس کوچه‌های شهر را رصد کنند، این موتورسوارها بیشتر در نقاطی فعال هستند که امکان تردد خودروها وجود ندارد و زیر پل‌ها، کنار جوی‌ها و... را رصد و افراد آسیب‌دیده را به گرم‌خانه‌ها منتقل می‌کنند تا مبادا شب‌های سرد تهران جان انسانی را بگیرد.

روایت‌ها و حکایت‌ها

۱ روایت پسری که در مددسرای سیار پیدا شد

هر فردی که پای در مددسراهای سیار فصلی می‌گذارد، روایت مختص به‌خودش را دارد؛ مانند پسری که چندی پیش بی‌خبر از خانواده‌اش جدا شد و پدر و مادر هراسان، او را ۱۰ روز بعد در یکی از این اتوبوس‌ها پیدا کردند. محمد اسماعیلی، رئیس اداره ساماندهی آسیب‌های اجتماعی سازمان خدمات و مشارکت‌های اجتماعی شهرداری تهران این ماجرا را اینگونه روایت می‌کند: «چند وقت پیش پدر و مادری به یکی از مددسراهای سیار در میدان آزادی مراجعه کردند و اتفاق جالبی را رقم زدند، پسر این خانواده ۱۰ روز پیش از خانه بیرون رفته بود، آنها در به در دنبال فرزندشان می‌گشتند اما هیچ نشانی از او پیدا نکرده بودند، تا اینکه نام پسرشان را در سامانه مددکار شهر –که مربوط به شهرداری تهران است– پیدا می‌کنند و متوجه شدند که پسرشان شب‌ها در مددسرای سیار می‌خوابد.» او افزود: پدر و مادر تا اطلاعات را به‌دست می‌آورند، سریع به میدان آزادی می‌روند. آنها در همان شب فرزندشان را پیدا می‌کنند و پسرشان راضی می‌شود که به خانه بازگردد. پدر و مادر از مددیارها قدردانی کردند که با حضور این مددسرا، شرایطی مهیا شد که فرزندشان در این مدت دچار آسیب نشود. نکته جالب این بود که پسر این خانواده در مدتی که به مددسرا می‌رفت با چند نفر از استفاده‌کنندگان اتوبوس‌های سیار دوست شده بود، وقتی داستان آنها را به خانواده‌اش می‌گوید، پدر و مادر دست به کار می‌شوند و به این افراد کمک می‌کنند. این خانواده از این طریق بانی خیر شد.

۲ از ۲۵ سال اعتیاد و کارتن‌خوابی تا کار با موتور

مردی با موهای جوگندمی و ته‌لهجه شیرین آذری در محل همیشگی استقرار گرم‌خانه سیار میدان راه‌آهن در انتظار رسیدن اتوبوس بود و به همراه یکی، دو نفر دیگر زودتر خودش را به این محل رسانده بود. برخلاف دیگر مددجویان که یا در حال و هوای خودشان نبودند یا از ترس و نگرانی تمایلی به حرف زدن نداشتند، این یکی خیلی خوش‌مشرب بود و خودش برای حرف زدن داوطلب شد: «اهل استان زنجانم، ۲۵ سال در تهران معتاد و کارتن‌خواب بودم که فقط ۱۲ سال پاتوق من همین میدان راه‌آهن بود. حدود ۲ سال قبل بعد از اینکه به‌خاطر ایجاد مزاحمت به زندان افتادم مصرف مواد را ترک کردم و برخلاف ۲، ۳ مرتبه قبلی که در کمپ خوابیده بودم این بار دیگر ۲ سال است که پاک مانده‌ام. در این مدت با زباله‌گردی پول جمع کردم و یک موتور برای خودم خریدم و به‌عنوان پیک موتوری برای مغازه‌های اطراف راه‌آهن بار می‌برم یا مسافرکشی می‌کنم. تا حالا پول خوبی جمع کرده‌ام و می‌خواهم وقتی پول‌هایم زیاد شد برای خرید خانه و ازدواج به شهرستان خودم برگردم.» از او سؤال کردم که چرا در اتوبوس می‌خوابد و آیا در تهران سرپناهی ندارد؟ همانطور که سوئیچ موتورش را در دستش می‌چرخاند، در جوابم گفت: «اتفاقا خواهرم در همین تهران و محله خزانه زندگی می‌کند، اما دوست ندارم به آنجا بروم. فقط پول‌هایی که جمع می‌کنم را به خواهرم می‌دهم تا برایم نگه دارد. شب‌ها در اتوبوس می‌خوابم و ساعت ۶ صبح هم بیرون می‌زنم و دنبال کاسبی‌ام می‌روم.»

۳ گرم‌خانه‌خوابی با گوشی آیفون!

در گرم‌خانه سیار میدان آزادی با صحنه جالبی روبه‌رو شدیم؛ جوانی را دیدیم که تیپ و ظاهر خیلی شیک و لباس‌های گران‌قیمتی داشت. تکمیل کننده این ظاهر شیک، گوشی آیفون گران‌قیمت و خالکوبی‌های خوش‌نقش‌ونگار روی دستش بود که مشخص بود برای آنها پول زیادی پرداخت کرده است. علامت سؤال بزرگی برای ما ایجاد شد که با این وضعیت بین این همه کارتن‌خواب چه می‌کند؟ اما او اصلا برای صحبت کردن روی خوش نشان نداد و حتی جدی خواست که عکس او را نگیریم. غیر از این مرد جوان، یکی، دو پیرمرد هم در بین افراد حاضر در اتوبوس هستند که یکی از آنها پس از ورود ما بلافاصله از اتوبوس بیرون می‌رود. مددیار می‌گوید: «البته ما اینجا کسی را سؤال و جواب نمی‌کنیم، اما همه مدل آدم برای در امان ماندن از سرما یا داشتن سرپناه و استراحتگاهی در شب به اینجا می‌آیند؛ از زن یا مرد و بچه‌هایی که از خانه قهر کرده‌اند تا مسافران ترمینال که برای صبح کردن شب یا چند ساعت استراحت جایی را ندارند. تقریبا ۹۹ درصد افرادی که به گرم‌خانه‌های سیار می‌آیند افراد آسیب‌دیده اجتماعی و معتادان متجاهر و کارتن‌خواب‌ها هستند، اما افراد خاص و متفاوت هم بین آنها پیدا می‌شود؛ البته چون ما نزدیک ترمینال هستیم شاید افراد غیرمعتاد گرم‌خانه سیار ما کمی بیشتر از دیگر نقاط باشند.»

۴ سیر کردن در عالم هپروت!

گونی نسبتا بزرگی را روی دوش انداخته و تلوتلوخوران به سمت اتوبوس یا گرم‌خانه سیار مستقر در میدان امام حسین(ع) می‌آید. آنقدر نشئه است که حواسش نیست و در ورودی اتوبوس را رد می‌کند و مددکار او را به سمت در ورودی راهنمایی می‌کند. چند ثانیه‌ای تلاش می‌کند با همان گونی روی کولش از در باریک و یک لنگه باز اتوبوس بالا برود. به ذهنش نمی‌رسد که باید گونی را روی زمین بگذارد تا از آن باریکه رد شود! باز هم مددکار به کمکش می‌آید و گونی را از روی کولش برمی‌دارد. از پله‌ها بالا می‌رود و روی نخستین صندلی که به آن می‌رسد، ولو می‌شود. مددکار گرم‌خانه سیار مستقر در میدان امام حسین(ع) که مانند دیگر مددیاران گرم‌خانه‌های سیار از کارتن‌خوابی و اعتیاد برگشته، وقتی نگاه متعجب ما را می‌بیند با لبخندی تلخ می‌گوید: «اغلب‌شان همین شرایط را دارند و وقتی اینجا می‌آیند اصلا در حال خودشان نیستند و فقط می‌آیند که بخوابند و با اینکه تا ساعت ۷ صبح اینجا هستیم هنوز هوا کاملا روشن نشده بیرون می‌زنند.» به داخل اتوبوس می‌رویم، بویی بد و مشمئزکننده فضا را آکنده است که تحمل آن برای مدت طولانی ممکن نیست. ساعت ۱۱ شب است و ۱۵–۱۰ نفری که در اتوبوس هستند سر در گریبان برده و چرت می‌زنند. مددکار اتوبوس می‌گوید: «اگر این اتوبوس‌ها نباشد برای پیداکردن یک جای گرم یا داخل ماشین مردم می‌روند یا وارد ملک مردم می‌شوند. درواقع با استقرار این اتوبوس‌ها ضرر و زیان و مزاحمت اینها برای مردم کمتر می‌شود.»

گزارش کار امروز

مهم‌ترین اقدامات مدیریت شهری، کف مناطق رخ می‌دهد و همشهری در پی مطالبه‌گری از شهرداری‌های مناطق است تا مشخص شود در هر منطقه هر روز چه اقدامی انجام شده است.

منطقه ۱
ستاد مدیریت بحران شهرداری منطقه با برگزاری مانور عملیاتی زمین‌لغزش، تخلیه امن و اسکان اضطراری در ساختمان بیمارستان نورافشار، توان عملیاتی نیروهای خدمات‌رسان را تقویت کرد.

منطقه ۲
پس از پایش‌های میدانی در سطح محلات و در راستای ارتقای زیست‌پذیری شهری و صیانت از محیط‌زیست، بیش از یک‌هزار و ۱۰۰ مخزن پسماند نوسازی شد.

منطقه ۳
در دومین دوره مسابقات قهرمان‌شهر که بزرگ‌ترین رویداد ورزش شهروندی کشور بوده و در چارچوب جشنواره مردمی آرمان در حال برگزاری است، شهروندان این منطقه استقبال بی‌سابقه‌ای از این رویداد بزرگ ورزشی داشتند.

منطقه ۴
احداث پیاده‌راه تندرستی به طول ۱۲۰۰ متر ویژه بانوان در بوستان حدیدچی آغاز شده و پیش‌بینی می‌شود تا پایان سال به بهره‌برداری برسد.

منطقه ۵
شست‌وشو و رنگ‌آمیزی پایه پل‌های سواره‌روی کاشانی-باکری، حکیم-کاشانی، کاشانی-همت و کاشانی-ستاری در سطح نواحی هفت‌گانه منطقه عملیاتی شد. این پروژه تا اتمام رنگ‌آمیزی تمامی پل‌های سواره‌رو در سطح محدوده ادامه دارد.

منطقه ۶
پانزدهمین نشست هم‌اندیشی و رسیدگی به مشکلات کارکنان شهرداری منطقه ۶ تهران با حضور مدیران اداره‌کل سرمایه انسانی شهرداری تهران برگزار شد.

منطقه ۷
اختتامیه چهارمین دوره رقابت‌های نشاط سالمندی با حضور علیرضا زاکانی، شهردار تهران در ورزشگاه شهید شیرودی برگزار و در آن از برگزیدگان تقدیر شد.

منطقه ۸
دهمین بازار میوه و تره‌بار هفت‌حوض در زمینی به مساحت ۴۸۰ مترمربع با ۵ غرفه افتتاح شد.

منطقه ۹
۲ عنوان برتر مسابقات «قهرمان‌شهر ۲» به منطقه ۹ رسید و نمایندگان منطقه مقام دوم بدمینتون در بخش آقایان و مقام سوم آمادگی جسمانی در بخش بانوان را کسب کردند.

منطقه ۱۰
به گفته شهردار منطقه هیچ‌گونه محدودیتی در ارائه خدمات ورزشی به معلولان و جانبازان در مجموعه‌های ورزشی وجود ندارد.

منطقه ۱۱
آیین یادواره شهدای منطقه با عنوان «بچه محل‌های آقا» با حضور شهردار منطقه و خانواده شهدا در تالار وحدت برگزار شد.

منطقه ۱۲
جلسه تهیه و تبیین نقشه راه برای احیای محله هرندی با حضور مدیران شهری و سایر دستگاه‌ها ازجمله فرمانده بسیج و... برگزار شد.

منطقه ۱۳
طرح رفع سد معبر در خیابان ۲۱ متری دهقان به دستور شهردار ناحیه ۲ با هدف احقاق حقوق شهروندی اجرا شد.

منطقه ۱۴
لایروبی و پاکسازی بیش از ۱۱۵ مترمکعب از مسیل سرخه‌حصار در بزرگراه بسیج از میدان کلاهدوز تا تقاطع بلوار ابوذر انجام شده است.

منطقه ۱۵
در بازدید مشترک و جلسه ایمن‌سازی قنوات سطح منطقه ۸۰ میله قنات در سطح بوستان‌ها و فضای سبز منطقه شناسایی شد. این طرح در ۲۰ محور شامل ایمن‌سازی بوستان‌ها، مرمت و بهسازی آسفالت و ایمن‌سازی قنوات سطح منطقه در حال اجراست.

منطقه ۱۶
در راستای تسهیل و روان‌سازی ترافیک حدود ۵هزار مترمربع عملیات اصلاح هندسی و رفع گره‌های ترافیکی از ابتدای سال تاکنون در نقاط حادثه‌خیز منطقه انجام شده است.

منطقه ۱۷
جلسه ساماندهی سد معبر خیابان امامزاده حسن(ع) با حضور شهردار منطقه و معاون دادستان و سرپرست دادسرای عمومی و انقلاب ناحیه ۱۸ برگزار شد. در این جلسه تعدادی از کسبه و دستفروشان هم حضور داشتند.

منطقه ۱۸
با امضای تفاهمنامه مدیریت شهری و بیمارستان غیاثی، زمینه اجرای طرح آسیب‌شناسی و غربالگری بینایی برای ۷۵هزار دانش‌آموز فراهم شد.

منطقه ۱۹
گردهمایی بزرگ اعضای فعال خانه‌های دوام و ایمنی محلات تهران با حضور اعضای شورای شهر در بوستان ولایت برگزار شد.

منطقه ۲۰
تاکنون بالغ بر ۳۵هزار اصله از درختان سطح منطقه هرس زمستانه شده‌اند.

منطقه ۲۱
چهارمین جلسه فصلی ستاد مدیریت بحران و پدافند غیرعامل منطقه با هدف هماهنگی بین استان‌های پیشتاز، معین و مسئول پهنه غرب تهران و شناخت محورهای اصلی فعالیت مانند ارزیابی خسارت، تامین ایمنی، مدیریت شریان‌های حیاتی و... برگزار شد.

منطقه ۲۲
با توجه به اهمیت ارتقای آگاهی شهروندان و توسعه روابط اجتماعی، کارگاه آموزش اخلاق و حقوق شهروندی ویژه شهروندان محله دهکده المپیک برگزار شد.