

گزارش کار امروز

مهم ترین اقدامات مدیریت شهری، کف مناطق رخ می دهد و هم شهری در پی مطالبه گری از شهرداری های مناطق است تا مشخص شود هر منطقه در هر روز چه اقدامی انجام داده است.

منطقه ۱
 ۶۰ هزار پیاز گل لاله به منظور طراوت بخشی و زیبای فضاهای سبز شهری در میدان، بوستان ها و معابر منطقه کاشته شد.

منطقه ۲
 بازارچه دستاوردهای بانوان کارآفرین تا ۳۰ دی ماه در بوستان شقایق دایر است. شهروندان می توانند همروزه از ساعت ۱۰ تا ۲۲ به این بازارچه مراجعه کنند.

منطقه ۳
 به منظور احداث تصفیه خانه محلی الهیه در محله زنگنه سازه رافینگ فیلتر به این مجموعه اضافه شد.

منطقه ۴
 در راستای ارائه خدمات مطلوب به شهروندان ۸ پروژه عمرانی در بررسی نهایی عملیاتی شده است که تا پایان سال به بهره برداری می شود. اتصال محور دلاوران به بزرگراه امام علی (ع) مهم ترین پروژه ای است که استفاده به اتمام می رسد.

منطقه ۵
 پارک آموزش ترافیک با همکاری پلیس راهور اقدام به برگزاری کارگاه آموزشی «بازآموزی قوانین و مقررات راهنمایی و رانندگی» ویژه رانندگان متخلف کرد.

منطقه ۶
 عملکرد ستاد مدیریت بحران و یادآورد غیرعامل منطقه با بررسی تجهیزات سخت افزاری و شبکه ای موجود و همینطور نگهداشت تجهیزات و انبارهای پایگاه های پشتیبانی مدیریت بحران بررسی شد.

منطقه ۷
 معاون فنی و عمران منطقه در جریان بازدید شهردار و مدیران اجرایی از روند پیشرفت پروژه ها، از آنگیری مخزن ۳ هزار مترمکعبی بوستان شهید نیاکی تا پایان سال خبر داد.

منطقه ۸
 دومین میز خدمت ویژه جامعه ارامنه در ایام سال نوی میلادی با حضور استاندار تهران و مدیران دستگاه های اجرایی استان و شهردار منطقه در کلیسای گریگور مقدس برگزار شد.

منطقه ۹
 پنجاه و سومین جلسه بررسی وضعیت ساختمان های ناایمن منطقه با حضور نمایندگان اصناف، پارسی وزارت کار و تعاون، آتش نشانی و... در پایگاه ستاد بحران منطقه برگزار شد.

منطقه ۱۰
 باتوجه به اقدامات صورت گرفته در حوزه حمل و نقل و ترافیک، منطقه شاهد کاهش حدود ۳۷ درصدی تصادفات منجر به فوت است.

منطقه ۱۱
 عملیات آسفالت ریزی و مسطح سازی زمین ملک سرمد به منظور ساماندهی دستفروشان چهارراه ولیعصر (عج) آغاز شده و بیش از ۵۰۰ مترمربع آسفالت ریزی در حال اجراست.

منطقه ۱۲
 عملیات اصلاح هندسی واقع در میدان شوش به اتمام رسید. این عملیات با زمانبندی یک ماهه با متر از حدود ۲۰۰ متر جدول کشی، حدود ۲۰۰ متر مربع کفپوش بتنی و حدود ۲۰ متر احداث جوی اجرا شد.

منطقه ۱۳
 به منظور مقابله با بی نظمی، آلودگی های بصری و درخواست های متعدد شهروندان، جمع آوری سده عمری ها و وان های منطقه در دستور کار شهرداری منطقه قرار گرفت.

منطقه ۱۴
 ۱۵ هزار اصله درخت با هدف ایجاد فضای مطلوب شهری، زیباسازی منظر شهری و جوان سازی درختان در منطقه هرس شدد.

منطقه ۱۵
 هرپوزه محرک توسعه منطقه به منظور رونق اقتصادی جنوب شرق پایتخت در حال انجام است.

منطقه ۱۶
 جلسه ارائه گزارش از اقدامات صورت گرفته در راستای طرح تحول ۲۰ گانه خدمت با حضور معاونان و مدیران در ساختمان شهرداری برگزار شد و شهردار منطقه در جریان عملکرد معاونان قرار گرفت و دستور تسریع و تسهیل اقدامات را صادر کرد.

منطقه ۱۷
 عملیات اجرایی تراش و روکش آسفالت خیابان شهید رفیع زاده به طول ۵۰۰ متر اجرا شد.

منطقه ۱۸
 شهردار منطقه در قالب دیدار همدلی با ۱۷ نفر از شهروندان ملاقات کرد و آنها مسائل و مشکلات خود را در حوزه های شهرداری، خدمات شهری و... مطرح کردند و مقرر شد که معاونان مربوطه موارد را پیگیری کنند.

منطقه ۱۹
 نوسازی و بهسازی مجموعه بوستان بانوان منطقه در قالب طرح تحول ۲۰ گانه خدمت انجام شد.

منطقه ۲۰
 جلسه کمیته درآمد با حضور مدیران شهری برگزار شد. در این جلسه گزارش عملکرد درآمدی معاونت ها و شهرداری نواحی ارائه شد.

منطقه ۲۱
 با همکاری صاحبان صنایع و کارخانه ها، تولیدکنندگان و خریدن محلی و منطقه ای، ۱۷ میلیارد ریال کمک جمع آوری شد که شهرداری منطقه با آن ۵۵ سری چوپرینه ویژه زوج های کم بر خودرو در شرف ازدواج را تامین کرد.

منطقه ۲۲
 معاون خدمات شهری و محیط زیست منطقه از آغاز کاشت چند هزار پیاز لاله در میدان و معابر محلی منطقه خبر داد.

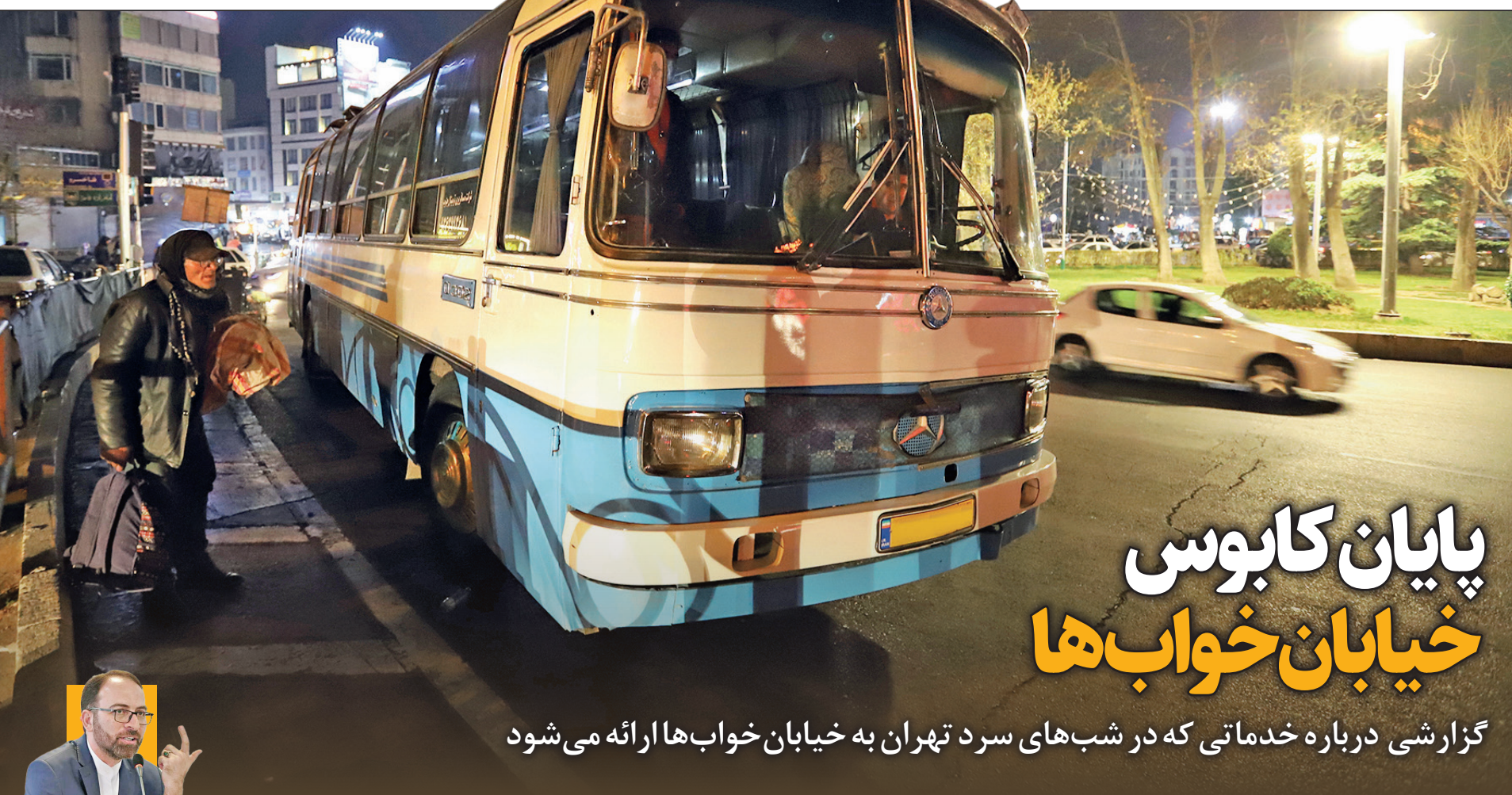
تشکیل دبیرخانه هلدینگ گردشگری

محمدامین توکلی زاده، معاون اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران؛ جلسه اول راه اندازی هلدینگ گردشگری پایتخت، با حضور شهردار تهران برگزار شد و با توجه به اینکه این امور بین چند معاونت مشترک است، معاونان مربوطه نیز حضور داشتند و در نهایت دبیرخانه ای با محوریت اراضی عباس آباد شکل گرفت.



استفاده نکردن از ابزار در حوزه شهری

مهدی جمالی نژاد، معاون عمران و توسعه امور شهری و روستایی وزارت کشور؛ در شورای عالی ترافیک کشور ابزارهای بسیار توانمندی داریم که از آنها به درستی استفاده نشده است؛ در حوزه شهری هم شهرداران و دهبیاران فعال هستند که البته شرایط موجود ترافیک شهری مطلوب نیست.



**پایان کابوسی
 خیابان خوابها**

گزارشی درباره خدماتی که در شب های سرد تهران به خیابان خوابها ارائه می شود



در تکهای کار تن خالص می شود که به محض برفی و بارانی شدن شهر، همان تکه کار تن هم زمین می رود و دیگر سرپناه امن و گرمی ندارند. رویکرد شهرداری تهران از یک سو و هشدار نازنجی اداره کل هواشناسی از سوی دیگر، مدیریت شهری را برای کمک به این بی خانمان ها (کار تن خوابها، در راه ماندگان و...) به حالت آماده باش در آورده است و تلاش می کنند شرایط و امکانات شهر را به گونه ای فراهم کنند تا همه شهروندان از آنها بهره مند شوند. احمد احمدی صدر، مدیر عامل سازمان خدمات و مشارکت های اجتماعی شهرداری تهران در گفت و گو با همشهری اهم برنامه های پیش بینی شده برای روزهای سرد را که در پیش رو قرار دارد، تشریح کرد.

در مناطق کوهستانی کولاک و یخبندان و سوزش نصب جنوب شهری ها شود. همین دلیل هشدار نازنجی از سوی اداره هواشناسی صادر شده که به منزله آماده باش دستگاه های مسئول است. شهروندان با استناد به این خبر برای استقبال از هوای سرد زمستانی آماده می شوند و منتظر بارش برف و باران هستند. گرچه تجربه چنین روزهایی برای شهروندان لذتبخش است و برای تحقق آن روزشماری می کنند، اما در این میان هستند کسانی که اصلا دلشان نمی خواهد آسمان شهر بارانی یا برفی شود. حتی سرد شدن هوا هم برایشان لذتبخش نیست و ترجیح می دهند شرایط جوی به همین منوال باشد؛ چرا که بی خانمان هستند و تمام زندگی شان

زیر پل های ماشین رو، پناه دیوار دستشویی پارکها، در بازمانده های خانه های مخروبه، انتهای کوچه پس کوچه های بازار بزرگ و شوش و هرندی که انگار هزار سال است آدمی از آنجا نگذشته، این شهروندان دور آتشی یا توق می کنند و بتوی کهنه ای روی سر می کشند و می خوابند، تا تاریکی سحر شود و خورشید گرما را به تن شهر بازگرداند. داستان مردان و زنانی است که یا کار تن خواب و بی خانمان هستند یا معاندان عادی و متجاهر و حتی کسانی که برای درمان یا کاری به تهران آمده اند، اما نه آشنایی در این شهر بزرگ دارند و نه پول هتل و مسافر خانه. امشب طبق پیش بینی هواشناسی باید از آن شب های سرد تهران باشد که استخوان سوز است پیش بینی شده

گزارش زینب زینالزاده روزنامه نگار

شعب، وقتی تهران از ترافیک و شلوغی و رفت و آمد شهروندان عجول فارغ می شود، آن زمان که آخرین مغازه ها و رستوران های شهر کر که ه شان را یا بین می دهند و همه می روند خانه هایشان؛ در ست زمانی که بوی غذای خوشمزه از درز پنجره آبار تمان هارهاش را به کوچه باز می کند و اکثر خانواده ها دور هم شام می خورند و تلویزیون تماشا می کنند، کسانی هستند که در خیابان های تاریک و خلوت شهر پرسه می زنند تا سر پناهی و لو سرد برای خوابیدن پیدا کنند.

عدم پذیرش معاندان متجاهر در مددسراها

مددسراها ویژه بی خانمان ها، در راه ماندگان و کار تن خوابهاست که الزاماً معاند هم نیستند. در گذشته به دلیل نبود مراکز پذیرش معاندان متجاهر، این افراد هم در مددسراها پذیرش می شدند و همین موضوع سبب گلابه بندی سایر آسیب دیدگان (بی خانمان ها و در راه ماندگان) شده بود. برای خدمت رسانی به این افراد که تعداد زیادی از آنها خانه و کاشانه ای ندارند و در کنار خیابان ها و خانه های متروکه به بتوته می کنند، احداث پایور شهرها در دستور کار قرار گرفت. براساس هماهنگی با سازمان های متولی مقرر شد شهرداری ایجاد کند که این کار با ساخت ۹ پایور شهر محقق شد و قطعا با بهره برداری از فاز دوم پایور شهر ۹ تعداد ظرفیت ایجاد شده به ۵۰۰ نفر می رسد.

گشتزنی گشت های حامی شهر

یکی از وظایف سازمان خدمات و مشارکت های اجتماعی خدمت رسانی به افراد آسیب دیده است، اما برخی از کار تن خوابها هنوز اطلاعی از فعال شدن مددسراها در مناطق ندارند. برای شناسایی این افراد و انتقال آنها به مددسراها نیروهای گشت فوریت های اجتماعی با عنوان حامی شهر در نظر گرفته شده اند. امشب ۵۰ دستگاه خودروی ون حامی شهر در مناطق و شهر تهران فعال هستند و به محض مشاهده کار تن خوابها آنها را به مددسراها انتقال می دهند. همچنین در برخی از مناطق با معابر کم عرض مواجه هستیم که امکان تردد خودرو در آنها وجود ندارد؛ به همین دلیل برای گشت زنی در این معابر و شناسایی بی خانمان هایی که در آنها بتوته می کنند، موتورسیکلت پیش بینی کرده ایم که در قالب گشت های حامی شهر به این معابر می روند و در صورت حضور کار تن خوابها آنها را به مددسراها منتقل می کنند. اکنون ۲۲ دستگاه موتورسیکلت در قالب گشت حامی شهر در مناطق فعال هستند و خدمت رسانی می کنند.

گرمخانه های سیار در میادین

علاوه بر مددسراها ای ثابت که در مناطق احداث شده اند، گرمخانه های سیار هم پیش بینی کرده ایم. برای این کار از اتوبوس ها استفاده شده است که در روزهای سرد سال در میادین مهم و پر تردد شهر مانند میدان های ولیعصر، راه آهن، شوش، انقلاب، آزادی، تجریش و... مستقر می شوند. حضور و پذیرش در مددسراها یا همان گرمخانه ها اختیاری است و بنا به دلایلی برخی از بی خانمان ها تمایلی به حضور در این مراکز ندارند. از سوی دیگر نمی خواهیم شاهد بیخ زدگی و خدای ناکرده فوت آنها در معابر باشیم؛ به همین دلیل ۲۰ دستگاه اتوبوس تحت عنوان گرمخانه سیار پیش بینی شده که در شب های سرد سال از ساعت ۸ شب تا ۸ صبح مددجویان در آنها پذیرش شده و پتو و غذای گرم هم در این گرمخانه ها به مددجویان داده می شود.

مددسراها تجهیز شدند

اکنون در تهران ظرفیتی تحت عنوان مددسراها یا همان گرمخانه وجود دارد که در طول سال بی خانمان ها در آنها پذیرش می شوند. در فصول سرد سال با توجه به شرایط جوی فعالیت گرمخانه ها شبانه روزی می شود و کار تن خوابها، بی خانمان ها و افراد آسیب دیده اجتماعی می توانند از امکانات آنها استفاده کنند. در ۲۰ مددسرای تهران (۱۷ مددسرای ویژه مردان و ۳ مددسرای ویژه بانوان) ظرفیت پذیرش حدود ۲۵۰۰ مددجو فراهم شده است. همچنین فضای مددسراها به گونه ای طراحی شده که در صورت افزایش تقاضا و تعداد مددجویان امکان افزایش ظرفیت وجود دارد. مددجویان پس از پذیرش، خدمات مددکاری، درمانی، ایلبسه تمیز، اقلام بهداشتی مانند مسواک و آوعد غذای گرم دریافت می کنند.

امکانات و خدمات اجتماعی

- ۲۸ پایگاه فعال اجتماعی
- ۵۰ شهر حامی خوروی
- ۲۲ موتورسیکلت حامی شهر
- ۵ همراهسرای بیماران
- ۱۷ مددسرای مردان
- ۳ مددسرای زنان
- ۲۰ گرمخانه سیار (اتوبوس)

یاورشهرهای پایتخت

- یاورشهر ۱:** کبر سنی (بالای ۶۵ سال) ۶۰۰ نفر ویژه معاندان
- یاورشهر ۲:** صغر سنی (زیر ۱۸ سال) ۱۵۰ نفر ویژه معاندان
- یاورشهر ۳:** دارای زخم باز ۲۰۰ نفر ویژه معاندان
- یاورشهر ۴:** ۱۰۰۰ نفر (شفق)
- یاورشهر ۵:** ۲۰۰ نفر (مردان دارای معلولیت)
- یاورشهر ۶:** ۱۰۰۰ نفر (اخوان)
- یاورشهر ۷:** ۱۰۰ نفر (مردان دارای اختلال اعصاب و روان)
- یاورشهر ۸:** ۲۰۰ نفر (فاز اول)
- یاورشهر ۹:** ۱۵۰۰ نفر (جاجرود)

ظرفیت های ایجاد شده توسط شهرداری تهران

- منطقه ۲:** همراهسرای بیمارستان حضرت رسول ۳ ظرفیت ۳۰ نفر
- منطقه ۳:** همراهسرای امید بیمارستان مفید ظرفیت ۵۰ نفر
- منطقه ۶:** همراهسرای جواد الائمه بیمارستان امام خمینی ۱۱۰ نفر
- منطقه ۷:** همراهسرای آیت الله مدنی بیمارستان امام حسین ۵۲ نفر
- منطقه ۱۱:** همراهسرای بیمارستان بهارلو ظرفیت ۱۸ نفر

ظرفیت مددسراها (گرمخانه) در مناطق

ظرفیت مددسراها قابلیت افزایش تا ۲۵۰۰ مددجو دارند

- منطقه ۱: ۴۰ نفر
- منطقه ۲: ۷۲ نفر
- منطقه ۳: ۵۰ نفر
- منطقه ۴: ۱۱۶ نفر
- منطقه ۵: ۱۱۶ نفر
- منطقه ۶: ۳۰ نفر
- منطقه ۷: ۸۰ نفر
- منطقه ۸: ۱۵۰ نفر
- منطقه ۹: ۱۵۰ نفر
- منطقه ۱۰: ۲۱۰ نفر
- منطقه ۱۱: ۱۳۸ نفر
- منطقه ۱۲: ۵۶ نفر
- منطقه ۱۳: ۱۴ نفر
- منطقه ۱۴: ۱۶ نفر
- منطقه ۱۵: ۱۰۰ نفر
- منطقه ۱۶: ۳۴ نفر
- منطقه ۱۷: ۴۴ نفر
- منطقه ۱۸: ۱۹ نفر
- منطقه ۱۹: ۱۵۰ نفر
- منطقه ۲۰: ۱۲۶ نفر
- منطقه ۲۱: ۱۰۰ نفر
- منطقه ۲۲: ۱۰۴ نفر

راه مشارکت شهروندان
 مردمی سازی امور شهر، رویکرد مدیریت شهری در این دوره است و از این رو تلاش می شود تا در شناسایی و حل مسائل و مشکلات شهر از ظرفیت های مردمی استفاده شود. در حوزه خدمت رسانی به آسیب دیدگان اجتماعی هم نگاهی به این رویکرد داشته ایم و شهروندان از طریق سامانه ۱۳۷ می توانند پارکگر ما در شناسایی بی خانمان ها و انتقال آنها به مکان های امن باشند. همچنین شماره های ۵۵۰۲۲۳۲۲ و ۵۵۰۱۲۳۴۵ برای تماس های مردمی پیش بینی شده است.

سرپناهی برای همراهان بیماران
 بی خانمان ها، صرفاً افراد آسیب دیده و کار تن خواب و نیستند. همراهان بیماران نمونه بارز همین افراد هستند که برای مداوای اعضای خانواده به تهران می آیند و چون جا و مکانی ندارند مجبور می شوند در پیاده روی کنار بیمارستان ساکن شوند. قطعاً حضور این افراد در پیاده روی خوشایند نیست و در ایام سرد سال هم موضوع به شکل دیگری مطرح می شود و ضرورت دارد برای اسکان آنها فضای مناسب پیش بینی شود. شهرداری تهران با احداث همراهسراها این مسئله را حل کرده است و همراهان بیماران می توانند از امکانات این مراکز بهره مند شوند.

پایگاه های خدمات اجتماعی
 وقتی خدمت رسانی به افراد آسیب دیده اجتماعی اعم از کار تن خواب، بی خانمان و معاندان متجاهر هدف شهرداری تهران قرار می گیرد، از همه ظرفیت ها برای شناسایی این افراد و کمک به آنها استفاده می کنیم. پایگاه های خدمات اجتماعی هم از جمله ظرفیت هایی است که به مدد آنها شناسایی و مراحل کمک به مددجویان تعیین می شود؛ چرا که برخی از مددجویان نیازمند مشاوره هستند و تعدادی هم لازم است در مراکز یا مانند مددسراها یا پایور شهرها مستقر شوند. برای تحقق این هدف ۲۸ پایگاه فوریت های خدمات اجتماعی راه اندازی شده است و تلاش کردیم مکانی این پایگاهها به گونه ای باشد تا درصدمعابر و شناسایی افراد آسیب دیده تسریع و تسهیل شود.

خدمت رسانی به معاندان منع پذیرش
 در میان آسیب دیدگان شهر، هستند معاندانی که به دلیل داشتن برخی از بیماری ها مانند مشکلات اعصاب و روان و زخم باز یا مسائلی چون کبر سنی و صغر سنی، از خدمات ایجاد شده محروم بودند. به عبارتی مراکز غربالگری آنها را پذیرش نمی کرد و در شهر راه می شدند. در این دوره مدیریت شهری، موضوع معاندان منع پذیرش را هم پیگیری و برای پذیرش آنها پایور شهرهایی اختصاصی ایجاد کرده، مرکزی که اکنون تعداد زیادی از معاندان منع پذیرش در آنها مستقر شده و خدمات دریافت می کنند.

عکس: همشهری / احمد عباس نژاد